

تقسیم بدهی های ناشی از آبونمان پس از سلب امتیاز
وضع پیشنهادی



شرکت مخابرات استان همدان

تاریخ تهیه: ۸۵/۱۱/۱۸

شماره بازنگری: ۰۱

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۱/۱۸

تعداد کل صفحات: ۴

واحد: حقوقی

شماره مدرک: ۱۷-۳-۸-۰-۱

<p>تهیه و تنظیم: مریم طالبیانی تاریخ: ۸۵/۱۱/۱۵ امضاء:</p>	<p>رئیس گروه بهبود روشهای کاری: محمود شریفی ملقب حوزه: ستادی تاریخ: ۸۵/۱۱/۱۵ امضاء:</p>
<p>تصویب کننده: قاسم نظری پویا تاریخ: ۸۵/۱۱/۱۵ امضاء:</p>	<p>تأیید کننده: حسن شیرازی تاریخ: ۸۵/۱۱/۱۵ امضاء:</p>



شرکت مخابرات استان همدان

فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

نام واحد: حقوقی

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۱/۱۸

شماره فرایند: ۱۷/۰۱-۱-۰۰-۸-۳ شرح فرایند: تقسیط بدهی های ناشی از آبونمان پس از سلب امتیاز شماره صفحه: ۱ از ۱

مدارک لازم جهت انجام فعالیت تقسیط بدهی های ناشی از آبونمان پس از سلب امتیاز

- رأی شورای حل اختلاف

زمان لازم: در صورت تقسیط حداکثر تا ۴ ماه

شرایط و ضوابط: —

شروع

در اجرای فرآیند پیگیری پرونده های لاوصولی آبونمان (۱-۰-۸-۳-۰۳) چنانچه مشترک بدهکار مراجعه نموده و تقاضای تقسیط بدهی را داشته باشد واحد حقوقی نسبت به تقسیط بدهی تا حداکثر ۴ قسط طی فرم تعهد نامه و تقاضای تقسیط بدهی تلفن (F705) با نظر رئیس اداره با اخذ ضمانت نامه لازم (چک) اقدام می نماید.

خاتمه عملیات



شرکت مخابرات استان همدان

نام واحد: حقوقی

شماره فرایند: ۱۷/۰۱-۳-۸-۰-۱

نمودار جریان کار

F491/01

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: تقسیط بدهی های ناشی از آبونمان پس از سلب امتیاز

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۱/۱۸

شماره صفحه: ۱ از ۱

فرایند واحد	
واحد حقوقی	



نمودار مراحل کار

F490/01

شماره صفحه: ۱ از ۱

نام واحد			حقوقی			خلاصه‌ی اطلاعات										
شرح فرایند			تقسیم بدهی های ناشی از آبونمان پس از سلب امتیاز													
شماره فرایند			۱-۰-۸-۳-۱۷/۰۱			تعداد مراحل عمل										
تاریخ آخرین بازنگری			۸۵/۱۱/۱۸			تعداد مراحل حمل و نقل										
وضع موجود						تعداد مراحل بازرسی										
						تعداد مراحل تأخیر										
وضع پیشنهادی			*			تعداد مراحل بایگانی انبار کردن										
						زمان بر حسب دقیقه										
						مسافت بر حسب متر										
ردیف	شرح مراحل					بایگانی	تأخیر	بازرسی	عمل	مسافت	زمان	حذف	ترکیب	شخص	ساده کردن	
۱	در اجرای فرآیند پیگیری پرونده های لاوصولی آبونمان (۱-۰-۸-۳-۰۳) مشترک بدهکار به واحد حقوقی مراجعه می نماید و تقاضای تقسیم بدهی را می نماید.					▽	D	□	○							
۲	واحد حقوقی نسبت به تقسیم بدهی تا حداکثر ۴ قسط طی فرم تعهد نامه و تقاضای تقسیم بدهی تلفن (F705) با نظر رئیس اداره با اخذ ضمانت لازم (چک) اقدام می نماید.					▽	D	□	●							