



وضع پیشنهادی

شرکت مخابرات استان همدان

تاریخ تهیه: ۸۵/۶/۶

شماره بازنگری: ۰۱

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۰/۶

تعداد کل صفحات: ۸

واحد: حقوقی

شماره مدرک: ۱-۰۰-۸-۳-۰۷

<p>تهیه و تنظیم: مریم طالبیانی تاریخ: ۸۵/۱۱/۱۵ امضاء:</p>	<p>رئیس گروه بهبود روشهای کاری: محمود شریفی ملقب حوزه: ستادی تاریخ: ۸۵/۱۱/۱۵ امضاء:</p>
<p>تصویب کننده: قاسم نظری پویا تاریخ: ۸۵/۱۱/۱۵ امضاء:</p>	<p>تأیید کننده: حسن شیرازی تاریخ: ۸۵/۱۱/۱۵ امضاء:</p>



فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

نام واحد: حقوقی

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۰/۶

شماره فرایند: ۱۰۷/۰۱-۰۸-۱۰۰

شرح فرایند: حضور و شرکت در محاکم حقوقی و کیفری

شماره صفحه: ۱ از ۳

حوزه قضایی (حوزه های شورای حل اختلاف)

مدارک لازم جهت انجام فعالیت حضور و شرکت در محاکم حقوقی و کیفری حوزه قضایی (حوزه های شورای حل اختلاف)

الف - دعوی شرکت به طرفیت اشخاص

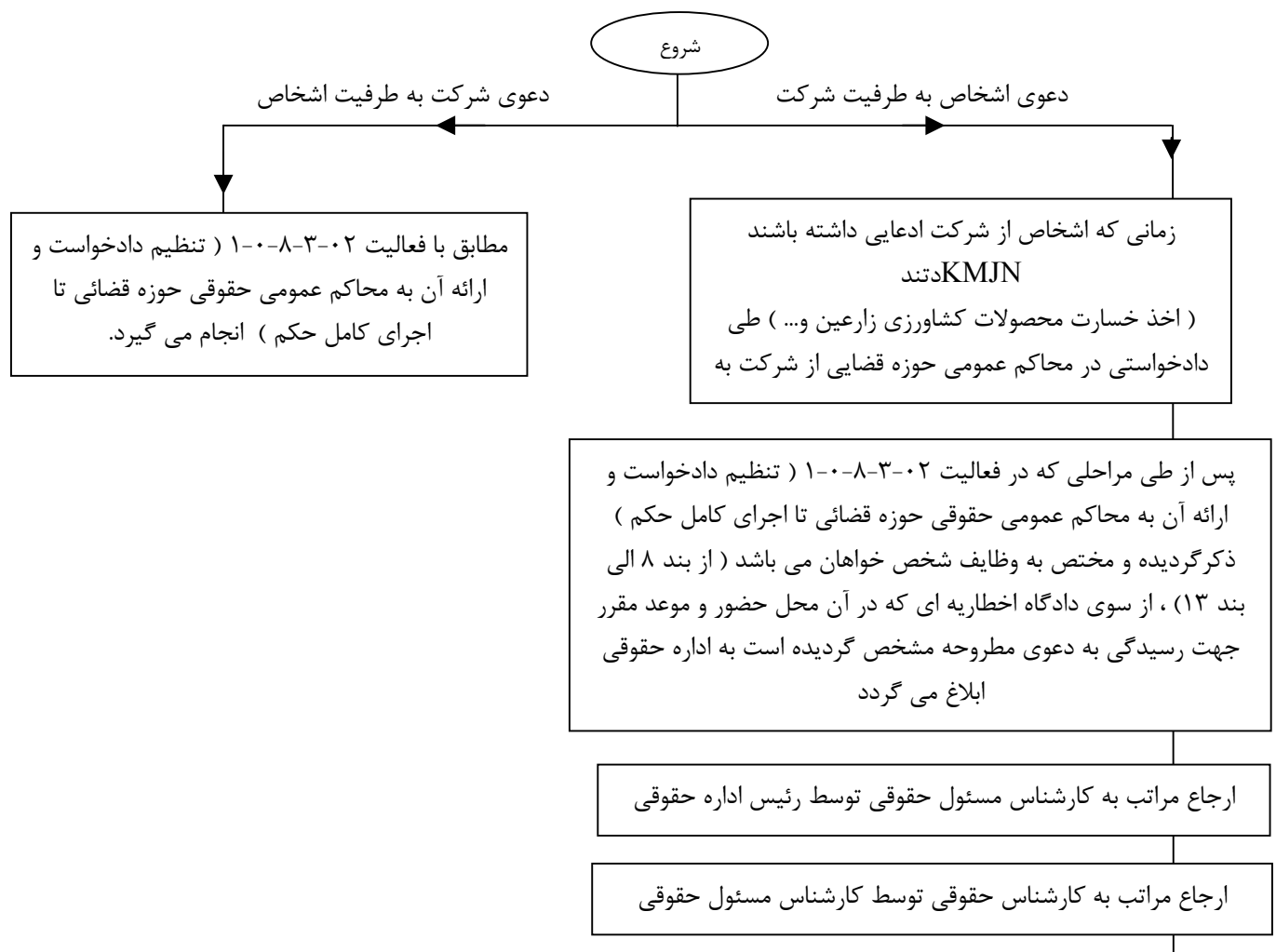
- برگ دادخواست به دادگاه نخستین
- برگ اخطاریه (دادگستری جمهوری اسلامی ایران)
- فرم معرفی نماینده حقوقی درخصوص دعوی شرکت به طرفیت اشخاص (F708)
- تقاضای صدور اجرائیه (F682)
- تقاضای توقیف اموال محکوم علیه (مشترک مدیون) (F121)

ب- دعوی اشخاص به طرفیت شرکت

- فرم معرفی نماینده حقوقی درخصوص دعوی اشخاص به طرفیت شرکت مخابرات (F709)

زمان لازم: از ۳ ماه الی

شرایط و ضوابط : —





فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

نام واحد: حقوقی

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۰/۶

شماره صفحه: ۲ از ۳

شماره فرایند: ۱-۰-۸-۳-۰۷/۰۱ شرح فرایند: حضور و شرکت در محاکم حقوقی و کیفری

حوزه قضایی (حوزه های شورای حل اختلاف)

قبل از شرکت در جلسه دادگاه ، در ابتدا جمع آوری دلایل و مستندات جهت دفاع از پرونده مطروحه از اداره تابعه توسط کارشناس حقوقی

تنظیم فرم معرفی نماینده حقوقی در خصوص دعوی اشخاص به طرفیت شرکت مخابرات (F709) و حضور در جلسه رسیدگی جهت دفاع از پرونده مطروحه توسط کارشناس حقوقی

استماع دفاعیات کارشناس حقوقی و طرف دعوی توسط دادگاه

دفاعیات و مستندات ابرازی ارائه شده توسط کارشناس حقوقی در دادگاه فاقد وجهت قانونی می باشد؟

YES

NO

رد دادخواست مطروحه و انشا و ابلاغ رأی به شرکت مخابرات توسط دادگاه

YES

بایگانی پرونده توسط کارشناس حقوقی

دادن حق به جانب خواهان و ابلاغ رأی مبتنی بر محکومیت شرکت مخابرات ، جهت پرداخت دیون ، به اداره حقوقی توسط قاضی دادگاه

پس از طی مراحل در دادگاه که توسط محکوم له (شخص حاکم) صورت می گیرد برکه اجرائیه از اجرای احکام حقوقی جهت پرداخت محکوم به ، به اداره حقوقی ابلاغ می گردد.

(در صورت لزوم اداره حقوقی نسبت به رأی صادره اعتراض می نماید)



فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

نام واحد: حقوقی

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۰/۶

شماره صفحه: ۳ از ۳

شماره فرایند: ۱۰۰-۸-۳-۰۷/۰۱ شرح فرایند: حضور و شرکت در محاکم حقوقی و کیفری

حوزه قضایی (حوزه های شورای حل اختلاف)

مراتب طی نامه ای به پیوست رأی صادره و برگه اجرائیه به مدیریت عامل توسط کارشناس حقوقی گزارش می گردد جهت اعلام این موضوع که حق از جانب خواهان بوده است و مبلغ محکوم به می بایست به شخص حاکم پرداخت گردد

مدیریت عامل ضمن هماهنگی و اخذ توضیح از اداره حقوقی ، دستور لازم جهت پرداخت محکوم به را به مدیر مالی و اقتصادی صادر می نماید.

مدیر مالی و اقتصادی اعلام می نماید که در خصوص پرداخت محکوم به هیچ گونه اعتباری تخصیص داده نشده است؟

NO

NO

NO

NO

YES

کارشناس حقوقی طی نامه ای به اجرای احکام حقوقی حوزه قضایی مستنداً به موجب ماده واحد قانونی نحوه پرداخت محکوم به دولت و عدم تأمین توقیف اموال دولتی ، میزان محکوم به را تا ۱۸ ماه از ابلاغ اجرائیه به شخص حاکم پرداخت می نماید. (رونوشت جهت تأمین اعتبار به مدیریت مالی و اقتصادی ارسال می گردد)

کارشناس حقوقی مراتب واريز وجه محکوم به را به اجرای احکام حقوقی حوزه قضائی ، جهت پرداخت ، به شماره حساب اعلامی ، پرداخت و گزارش می نماید.

مختومه و بایگانی نمودن پرونده توسط کارشناس حقوقی

خاتمه عملیات



شرح نوشتاری نمودار جریان کار

وضع پیشنهادی

نام واحد: حقوقی شرح فرایند: حضور و شرکت در محاکم حقوقی و کیفری حوزه قضایی (حوزه های شورای حل اختلاف) شماره فرایند: ۱-۰۰-۸-۳-۰۷/۰۱ شماره صفحه: ۱ از ۱

۱	چنانچه دعوی شرکت به طرفیت اشخاص باشد مراحل کار مطابق با فعالیت ۱-۰۰-۸-۳-۰۲ صورت می پذیرد.	۱۱	در صورتی که مستندات مطروحه فاقد وجاهت قانونی باشد، قاضی دادگاه ، حق را به جانب خواهان داده و رأی را مبتنی بر محکومیت شرکت مخابرات، جهت پرداخت دیون، به اداره حقوقی ابلاغ می نماید.
۲	چنانچه دعوی اشخاص به طرفیت شرکت باشد (اخذ خسارت محصولات کشاورزی زارعین و....) طی دادخواستی در محاکم عمومی حوزه قضایی از شرکت به عنوان مطالبه وجه مدعی می شوند.	۱۲	پس از طی مراحل در دادگاه که توسط محکوم له (شخص حاکم) صورت می گیرد برگه اجرائیه از اجرای احکام حقوقی جهت پرداخت محکوم به به اداره حقوقی ابلاغ می گردد. (در صورت لزوم اداره حقوقی نسبت به رأی صادره اعتراض می نماید).
۳	پس از طی مراحل که در فعالیت ۱-۰۰-۸-۳-۰۲ (تنظیم دادخواست و ارائه آن به محاکم عمومی حقوقی حوزه قضایی تا اجرای کامل حکم) ذکر گردید و مختص به وظایف شخص خواهان می باشد (از بند ۸ الی بند ۱۳)، از سوی دادگاه اخطاریه ای که در آن محل حضور و موعد مقرر جهت رسیدگی به دعوی مطروحه مشخص گردیده است به اداره حقوقی ابلاغ می گردد.	۱۳	حالت اول: کارشناس حقوقی مراتب را طی نامه ای به پیوست رأی صادره و برگه اجرائیه به مدیریت عامل ، جهت اعلام این موضوع که حق از جانب خواهان بوده است و مبلغ محکوم به می بایست به شخص حاکم پرداخت گردد ، گزارش می نماید.
۴	رئیس اداره حقوقی ، مراتب را به کارشناس مسئول حقوقی ارجاع می نماید.	۱۴	حالت دوم: کارشناس حقوقی با ذیحساب و مدیر مالی و اقتصادی شرکت جهت تأمین و یا عدم تأمین اعتبار پرداخت محکوم به هماهنگی می نماید.
۵	کارشناس مسئول حقوقی ، مراتب را به کارشناس حقوقی ارجاع می نماید.	۱۵	کارشناس حقوقی طی نامه ای به اجرای احکام حقوقی حوزه قضایی مستنداً به موجب ماده واحده قانون نحوه پرداخت محکوم به دولت و عدم تأمین توقیف اموال دولتی ، میزان محکوم به را تا ۱۸ ماه بعد از ابلاغ اجرائیه به شخص حاکم پرداخت می نماید. (رونوشت جهت تأمین اعتبار به مدیریت مالی و اقتصادی ارسال میگردد)
۶	کارشناس حقوقی قبل از شرکت در جلسه دادگاه ابتدا می بایستی دلایل و مستندات جهت دفاع از پرونده مطروحه را از اداره تابعه جمع آوری نماید.	۱۶	کارشناس حقوقی مراتب واریز وجه محکوم به را به اجرای احکام حقوقی حوزه قضایی جهت پرداخت ... به شماره حساب اعلامی ، پرداخت و گزارش می نماید.
۷	کارشناس حقوقی فرم معرفی نماینده حقوقی در خصوص دعوی اشخاص به طرفیت شرکت مخابرات (F709) را جهت حضور در جلسه رسیدگی و دفاع از پرونده مطروحه تنظیم مینماید.	۱۷	کارشناس حقوقی ، پرونده را مختومه و بایگانی می نماید.
۸	دادگاه دفاعیات و مستندات ابرازی ارائه شده توسط کارشناس حقوقی را از لحاظ وجاهت قانونی مورد بررسی قرار می دهد.		
۹	در صورتی که مستندات مطروحه وجاهت قانونی داشته باشد، دادگاه، دادخواست مطروحه را رد نموده و رأی را انشا و به شرکت مخابرات ابلاغ می نماید.		
۱۰	کارشناس حقوقی ، پرونده را بایگانی می نماید.		



شرکت مخابرات استان همدان

نام واحد: حقوقی

شماره فرایند: ۱-۰۰-۸-۳-۰۷/۰۱

نمودار جریان کار

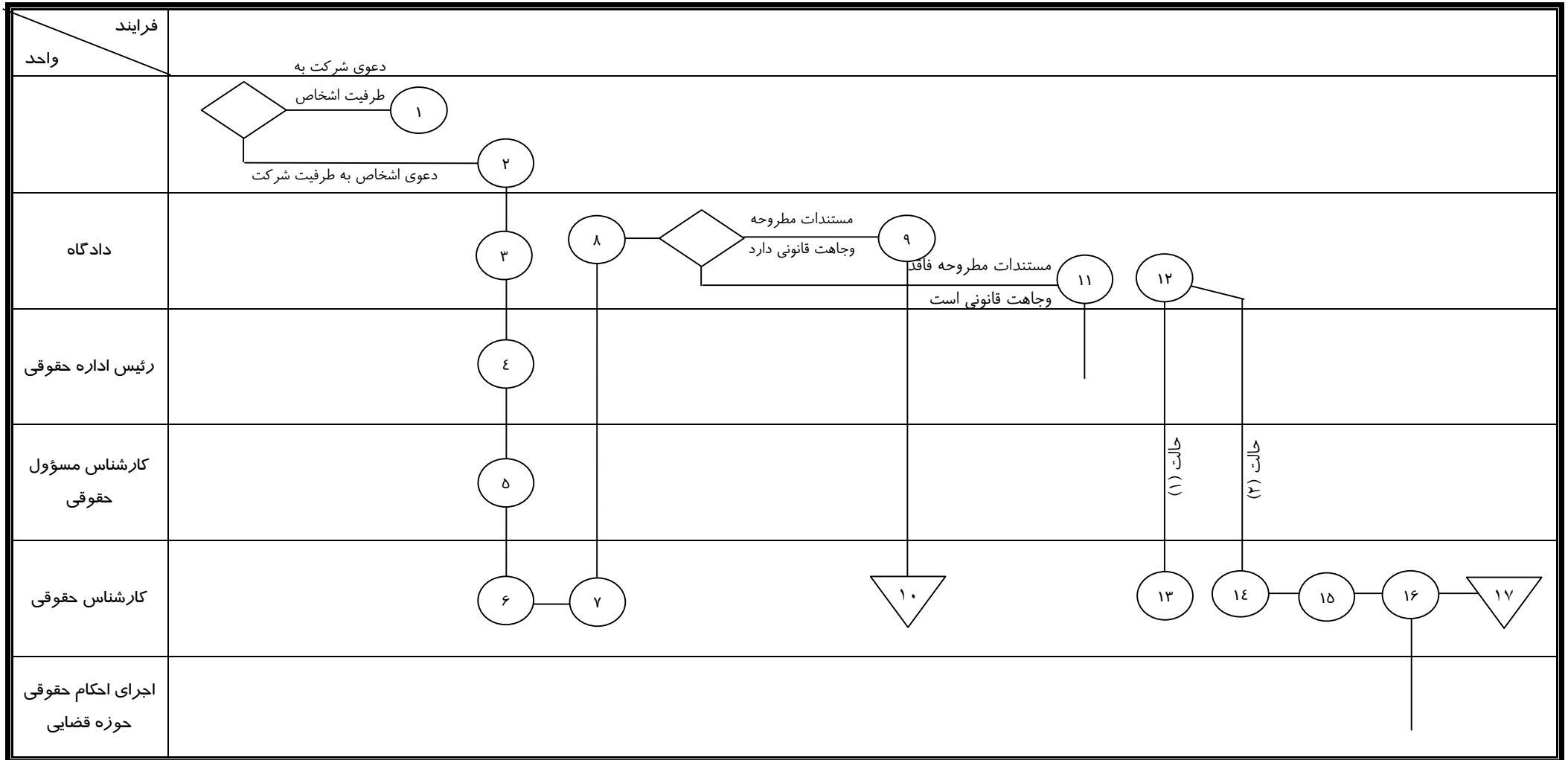
F491/01

وضع پیشنهادی

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۰/۶

شماره صفحه: ۱ از ۱

شرح فرایند: حضور و شرکت در محاکم حقوقی و کیفری حوزه قضایی (حوزه های شورای حل اختلاف)



نمودار مراحل کار

F490/01



شرکت مخابرات استان همدان

شماره صفحه: ۱ از ۳

نام واحد		حقوقی		خلاصه‌ی اطلاعات												
شرح فرایند		حضور و شرکت در محاکم حقوقی و کیفری حوزه قضایی (حوزه های شورای حل اختلاف)														
شماره فرایند		۱-۰-۸-۳-۰۷/۰۱		تعداد مراحل عمل												
تاریخ آخرین بازنگری		۸۵/۱۰/۶		تعداد مراحل حمل و نقل												
وضع موجود				تعداد مراحل بازرسی												
				تعداد مراحل تأخیر												
وضع پیشنهادی		*		تعداد مراحل بایگانی انبار کردن												
				زمان بر حسب دقیقه												
				مسافت بر حسب متر												
ردیف	شرح مراحل					بایگانی	تأخیر	بازرسی	حمل	مسافت	زمان	حذف	ترکیب	شخص	ساده کردن	
۱	چنانچه دعوی شرکت به طرفیت اشخاص باشد مراحل کار مطابق با فعالیت ۱-۰-۸-۳-۰۲ صورت می پذیرد.					▽	D	□	◡							
۲	چنانچه دعوی اشخاص به طرفیت شرکت باشد (اخذ خسارت محصولات کشاورزی زارعین و ...) طی دادخواستی در محاکم عمومی حوزه قضایی از شرکت به عنوان مطالبه وجه مدعی می شوند.					▽	D	□	◡							
۳	پس از طی مراحلی که در فعالیت ۱-۰-۸-۳-۰۲ (تنظیم دادخواست و ارائه آن به محاکم عمومی حقوقی حوزه قضائی تا اجرای کامل حکم) ذکر گردید و مختص به وظایف شخص خواهان می باشد (از بند ۸ الی بند ۱۳)، از سوی دادگاه اخطاریه ای که در آن محل حضور و موعد مقرر جهت رسیدگی به دعوی مطروحه مشخص گردیده است به اداره حقوقی ابلاغ می گردد.					▽	D	□	◡							
۴	رئیس اداره حقوقی ، مراتب را به کارشناس مسئول حقوقی ارجاع می نماید.					▽	D	□	◡							
۵	کارشناس مسئول حقوقی ، مراتب را به کارشناس حقوقی ارجاع می نماید.					▽	D	□	◡							
۶	کارشناس حقوقی قبل از شرکت در جلسه دادگاه ابتدا می بایستی دلایل و مستندات جهت دفاع از پرونده مطروحه را از اداره تابعه جمع آوری نماید.					▽	D	□	◡							
۷	کارشناس حقوقی فرم معرفی نماینده حقوقی در خصوص دعوی اشخاص به طرفیت شرکت مخابرات (F709) را جهت حضور در جلسه رسیدگی و دفاع از پرونده مطروحه تنظیم مینماید.					▽	D	□	◡							
۸	دادگاه دفاعیات و مستندات ابرازی ارائه شده توسط کارشناس حقوقی را از لحاظ وجاهت قانونی مورد بررسی قرار می دهد.					▽	D	□	◡							



نمودار مراحل کار

F490/01

											نام واحد	حقوقی	وضع موجود
											شرح فرایند	حضور و شرکت در محاکم حقوقی و کیفری حوزه قضایی (حوزه های شورای حل اختلاف)	وضع پیشنهادی *
											شماره فرایند	۱-۰-۸-۳-۰۷/۰۱	تاریخ آخرین بازنگری
											۸۵/۱۰/۶		
ساده کردن	شخص	ترکیب	هدف	زمان	مسافت	عمل	حرکت	بازرسی	تایید	بازنگری	شرح مراحل		ردیف
						●	◡	□	D	▽	کارشناس حقوقی مراتب واريز وجه محكوم به را به اجرای احکام حقوقی حوزه قضایی جهت پرداخت به شماره حساب اعلامی ، پرداخت و گزارش می نماید.		۱۶
						○	◡	□	D	▽	کارشناس حقوقی ، پرونده را مختومه و بایگانی می نماید.		۱۷