

شرکت در هیأت تشخیص اداره کار و امور اجتماعی استان
وضع پیشنهادی



شرکت مخابرات استان همدان

تاریخ تهیه: ۸۵/۶/۱۹

شماره بازنگری: ۰۱

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۰/۶

تعداد کل صفحات: ۷

واحد: حقوقی

شماره مدرک: ۱-۰۰-۸-۳-۰۸

<p>تهیه و تنظیم: مریم طالبیانی تاریخ: ۸۵/۱۱/۱۵ امضاء:</p>	<p>رئیس گروه بهبود روشهای کاری: محمود شریفی ملقب حوزه: ستادی تاریخ: ۸۵/۱۱/۱۵ امضاء:</p>
<p>تصویب کننده: قاسم نظری پویا تاریخ: ۸۵/۱۱/۱۵ امضاء:</p>	<p>تأیید کننده: حسن شیرازی تاریخ: ۸۵/۱۱/۱۵ امضاء:</p>



فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

نام واحد: حقوقی

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۰/۶

شماره فرایند: ۱-۰-۸-۳-۰۸/۰۱ شرح فرایند: شرکت در هیأت تشخیص اداره کار و امور اجتماعی استان شماره صفحه: ۱ از ۳

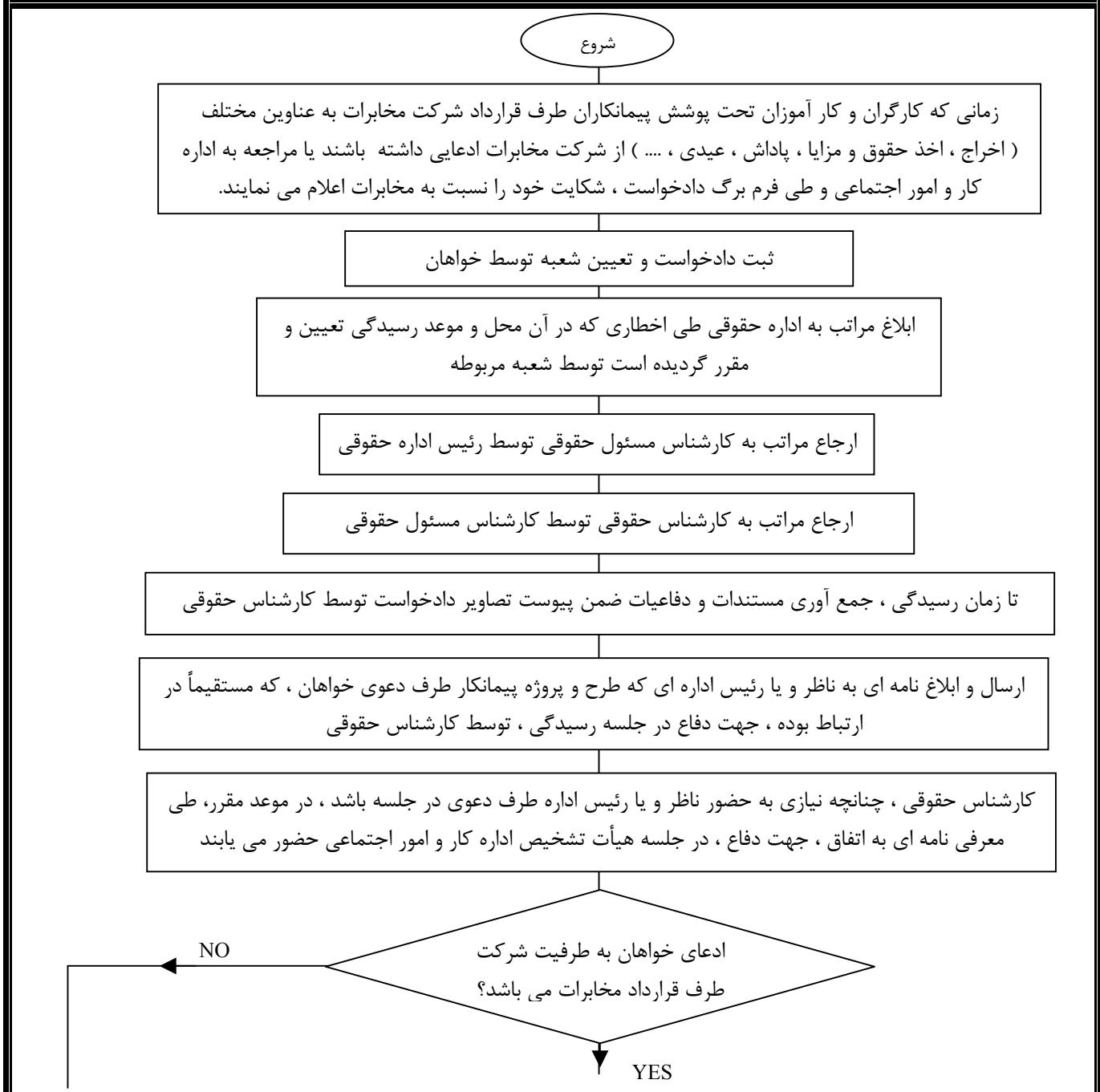
مدارک لازم جهت انجام فعالیت شرکت در هیأت تشخیص اداره کار و امور اجتماعی استان

- فرم برگ دادخواست

- لایحه تنظیم شده

زمان لازم: ۴ ماه

شرایط و ضوابط: کلیه کارفرمایان، کارگران کارگاهها، مؤسسات تولیدی، صنعتی و کشاورزی مکلف به تبعیت از قانون کار می باشند و چنانچه کلیه کارگران، کارفرمایان و کارآموزان در رابطه با کار خویش ادعایی داشته باشند آن را به صورت شکوائیه ای در هیأت تشخیص اداره کار و امور اجتماعی اعلام می نمایند.





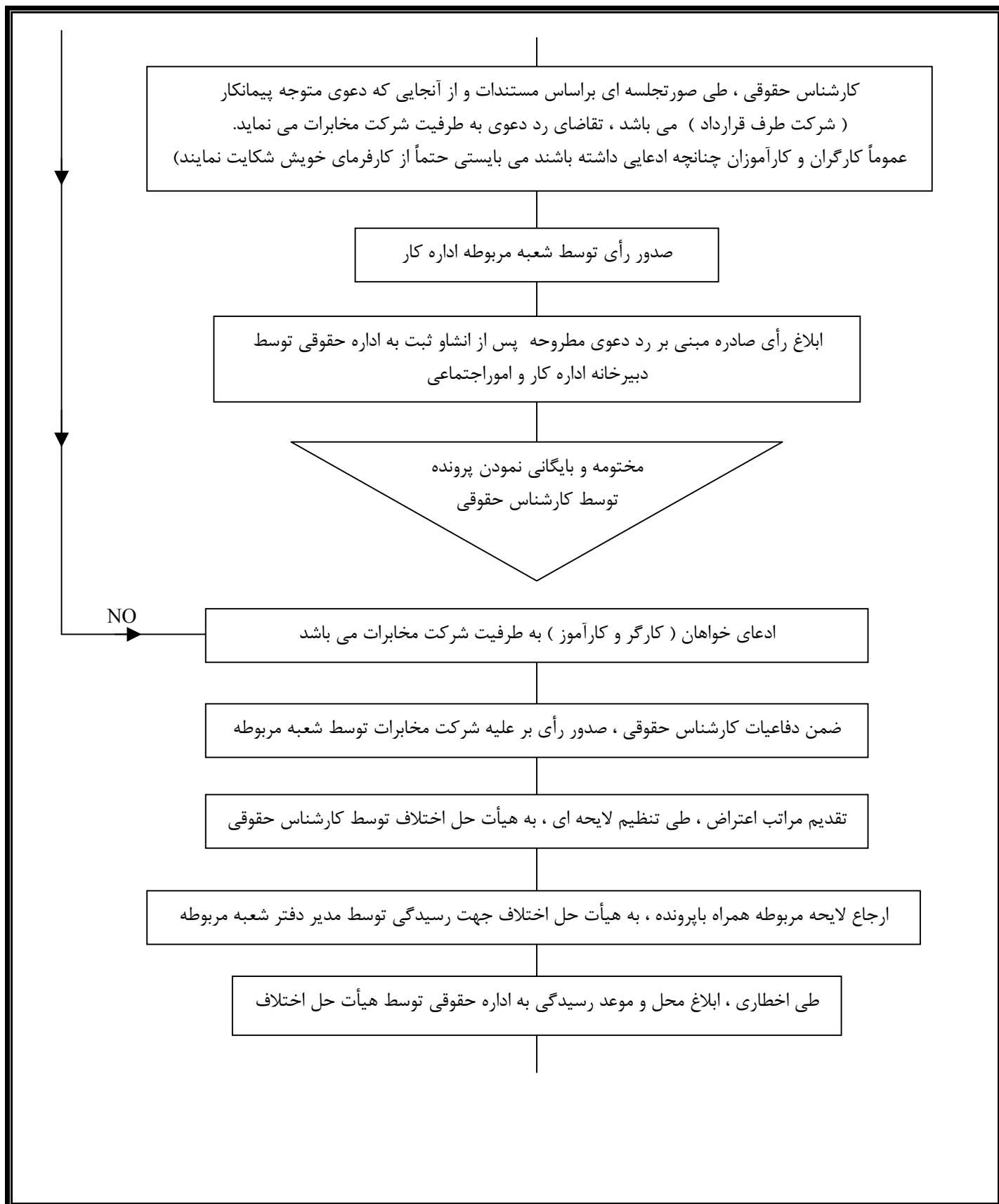
فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۰/۶

شماره فرایند: ۱-۰-۸-۳-۰۸/۰۱ شرح فرایند: شرکت در هیأت تشخیص اداره کار و امور اجتماعی استان شماره صفحه: ۲ از ۳





شرکت مخابرات استان همدان

فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

نام واحد: حقوقی

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۰/۶

شماره فرایند: ۱-۰-۸-۳-۰۸/۰۱ شرح فرایند: شرکت در هیأت تشخیص اداره کار و امور اجتماعی استان شماره صفحه: ۳ از ۳

حضور در جلسه وقت رسیدگی و اعلام و امضاء دفاعیات لازم براساس لایحه تنظیمی به آن هیأت ، ضمن تنظیم صورت جلسه توسط کارشناس حقوقی

به فعالیت ۱-۰-۸-۳-۰۷ (حضور و شرکت در محاکم حقوقی و کیفری حوزه قضائی از (حوزه های شورای حل اختلاف)) بند ۱۳ الی ۱۷ مراجعه گردد.

خاتمه عملیات

شرح نوشتاری نمودار جریان کار
وضع پیشنهادی

۱	زمانی که کارگران و کارآموزان تحت پوشش پیمانکاران طرف قرارداد شرکت مخابرات به عناوین مختلف (اخراج ، اخذ حقوق و مزایا ، پاداش ، عیدی و ...) از شرکت مخابرات ادعایی داشته باشند طی فرم برگ دادخواست، شکایت خود را نسبت به مخابرات و پیمانکار طرف قرارداد اعلام می نمایند (با مراجعه به اداره کار)	۱۱	دبیرخانه اداره کار و امور اجتماعی رأی صادره را مبنی بر رد دعوی مطروحه پس از انشا و ثبت به اداره حقوقی ابلاغ می نماید.
۲	خواهان، دادخواست را ثبت نموده و شعبه را تعیین می نماید.	۱۲	کارشناس حقوقی پرونده را مختومه و بایگانی می نماید.
۳	شعبه مربوطه ، مراتب را طی خطاری که در آن محل و موعد رسیدگی تعیین و مقرر گردیده است به اداره حقوقی ابلاغ می نماید.	۱۳	حالت ۲ : چنانچه ادعای خواهان (کارگر و کارآموز) به طرفیت شرکت مخابرات باشد ضمن دفاعیات کارشناس حقوقی، شعبه مربوطه رأی بر علیه شرکت مخابرات را صادر می نماید.
۴	رئیس اداره حقوقی ، مراتب را به کارشناس مسئول حقوقی ارجاع می نماید.	۱۴	کارشناس حقوقی مراتب اعتراض را طی تنظیم لایحه ای به هیأت حل اختلاف تقدیم می دارد.
۵	کارشناس مسئول حقوقی ، مراتب را به کارشناس حقوقی ارجاع می نماید.	۱۵	هیأت حل اختلاف ، طی خطاری محل و موعد رسیدگی را به اداره حقوقی ابلاغ می نماید.
۶	کارشناس حقوقی ، تا زمان رسیدگی ، مستندات و دفاعیات خویش را جمع آوری می نماید.	۱۶	کارشناس حقوقی در جلسه وقت رسیدگی حاضر و دفاعیات لازم را براساس لایحه تنظیمی به آن هیأت ضمن تنظیم صورت جلسه ، اعلام و امضاء می نماید.
۷	کارشناس حقوقی ، مستندات و دفاعیات خویش را ضمن پیوست تصاویر دادخواست ، نامه ای به ناظر و یا رئیس اداره ای که طرح و پروژه و پیمانکار طرف دعوی خواهان ، که مستقیماً در ارتباط بوده ، جهت دفاع در جلسه رسیدگی ارسال و ابلاغ می نماید.	۱۷	عملیات دقیقاً مطابق با فعالیت ۰۷-۰۳-۸-۰۰-۱ (حضور و شرکت در محاکم حقوقی و کیفری حوزه قضائی (حوزه های شورای حل اختلاف) بند ۱۳ الی ۱۷) انجام می گیرد.
۸	کارشناس حقوقی ، چنانچه نیازی به حضور ناظر و یا رئیس اداره طرف دعوی در جلسه باشد ، در موعد مقرر ، طی معرفی نامه ای به اتفاق ، جهت دفاع ، در جلسه هیأت تشخیص اداره کار و امور اجتماعی حضور می یابند .		
۹	حالت ۱ : چنانچه ادعای خواهان به طرفیت شرکت طرف قرارداد مخابرات باشد، کارشناس حقوقی طی صورتجلسه ای براساس مستندات از آنجایی که دعوی متوجه پیمانکار (شرکت طرف قرارداد) می باشد ، تقاضای رد دعوی به طرفیت شرکت مخابرات می نماید (عموماً کارگران و کارآموزان چنانچه ادعایی داشته باشند حتماً از کارفرمای خویش شکایت نمایند)		
۱۰	شعبه مربوطه اداره کار ، رأی را صادر می نماید.		



شرکت مخابرات استان همدان

نام واحد: حقوقی

شماره فرایند: ۱-۰۸-۳-۰۸/۰۱

نمودار جریان کار

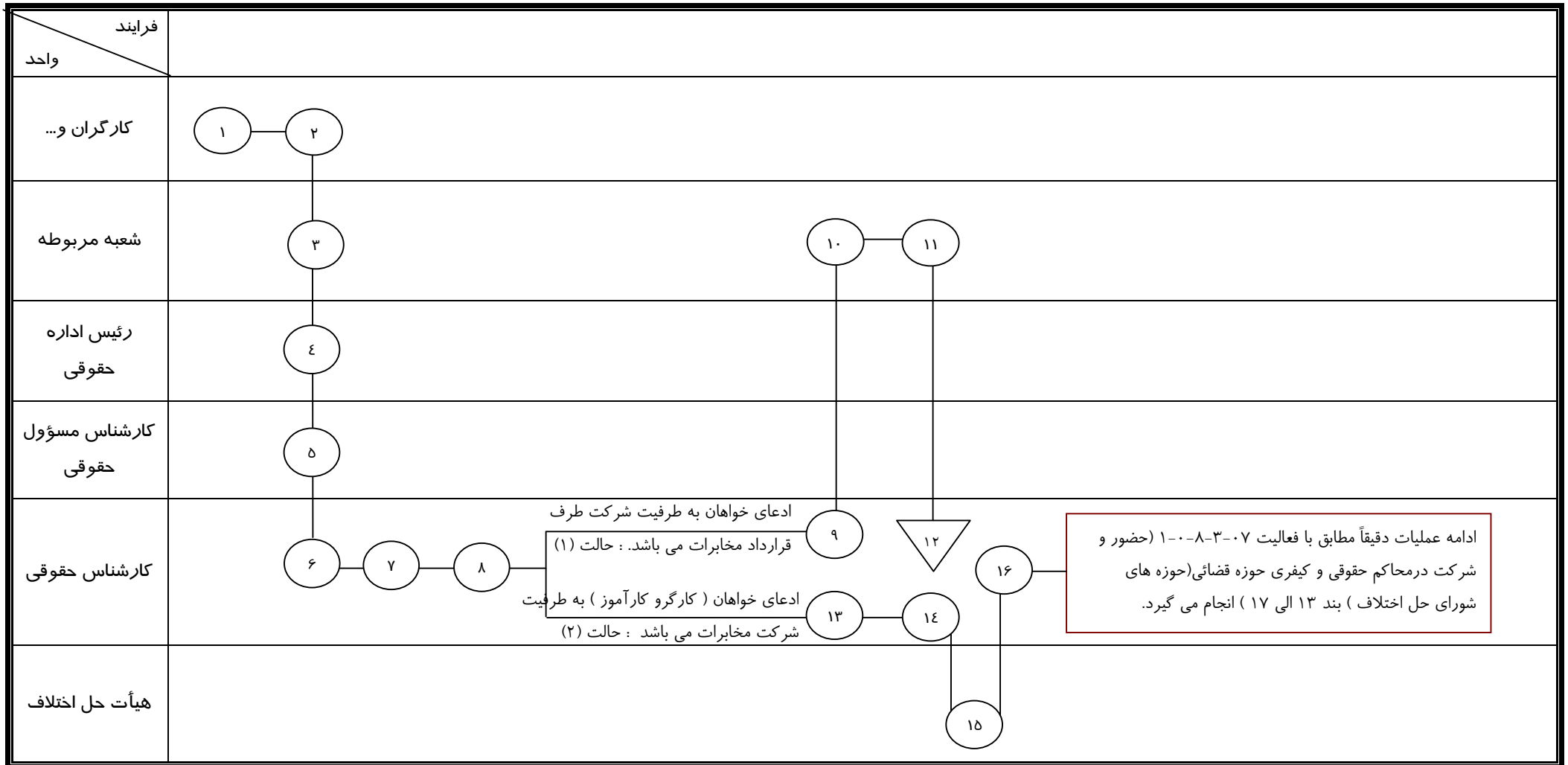
F491/01

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: شرکت در هیأت تشخیص اداره کار و امور اجتماعی استان

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۵/۱۰/۶

شماره صفحه: ۱ از ۱





نمودار مراحل کار

F490/01

نام واحد		حقوقی		خلاصه‌ی اطلاعات													
شرح فرایند		شرکت در هیأت تشخیص اداره کار و امور اجتماعی استان															
شماره فرایند		۱-۰-۸-۳-۸/۰۱		تعداد مراحل عمل													
تاریخ آخرین بازنگری		۸۵/۱۰/۶		تعداد مراحل حمل و نقل													
وضع موجود				تعداد مراحل بازرسی													
				تعداد مراحل تأخیر													
وضع پیشنهادی		*		تعداد مراحل بایگانی انبار کردن													
				زمان بر حسب دقیقه													
				مسافت بر حسب متر													
ردیف	شرح مراحل					بایگانی	تأخیر	بازرسی	حمل و نقل	عمل	مسافت	زمان	حذف	ترکیب	شخص	ساده کردن	
۱	زمانی که کارگران و کارآموزان تحت پوشش پیمانکاران طرف قرارداد شرکت مخابرات به عناوین مختلف (اخراج ، اخذ حقوق و مزایا ، پاداش ، عیدی و ...) از شرکت مخابرات ادعایی داشته باشند طی فرم برگ دادخواست، شکایت خود را نسبت به مخابرات و پیمانکار طرف قرارداد اعلام می نمایند (با مراجعه به اداره کار)					▽	D	□	◡	●							
۲	خواهان ، دادخواست را ثبت نموده و شعبه را تعیین می نماید.					▽	D	□	◡	●							
۳	شعبه مربوطه ، مراتب را طی خطاری که در آن محل و موعد رسیدگی تعیین و مقرر گردیده است به اداره حقوقی ابلاغ می نماید.					▽	D	□	◡	○							
۴	رئیس اداره حقوقی ، مراتب را به کارشناس مسئول حقوقی ارجاع می نماید.					▽	D	□	◡	○							
۵	کارشناس مسئول حقوقی ، مراتب را به کارشناس حقوقی ارجاع می نماید.					▽	D	□	◡	○							
۶	کارشناس حقوقی ، تا زمان رسیدگی ، مستندات و دفاعیات خویش را جمع آوری می نماید.					▽	D	□	◡	●							
۷	کارشناس حقوقی ، مستندات و دفاعیات خویش را ضمن پیوست تصاویر دادخواست ، نامه ای به ناظر و یا رئیس اداره ای که طرح و پروژه و پیمانکار طرف دعوی خواهان ، که مستقیماً در ارتباط بوده ، جهت دفاع در جلسه رسیدگی ارسال و ابلاغ می نماید.					▽	D	□	◡	○							
۸	کارشناس حقوقی ، چنانچه نیازی به حضور ناظر و یا رئیس اداره طرف دعوی در جلسه باشد ، در موعد مقرر ، طی معرفی نامه ای به اتفاق ، جهت دفاع ، در جلسه هیأت تشخیص اداره کار و امور اجتماعی حضور می یابند .					▽	D	□	◡	○							

