

تعویض شماره

5-0-1-1-10/05

- متقاضی به دفتر خدمات ارتباطی مراجعه و درخواست تعویض شماره خود را به پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی تحویل می نماید.
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی پس از احراز هویت و تسویه حساب کامل آبونمان و اقساط نسبت به اخذ تعهد هزینه و درخواست تعویض شماره اقدام می نماید و به متقاضی اطلاع رسانی می نماید که در صورت وجود شرایط ، تعویض شماره صورت می پذیرد.
- در صورتی که متقاضی یا مشترک ، نیاز به وجود شماره جدید در سیستم ۱۱۸ نداشته باشد در درخواست مربوطه قید می نماید که شماره جدید در اختیار ۱۱۸ نباشد.
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی ، اطلاعات را در سیستم ثبت می نماید.
- در پایان وقت اداری کلیه ضامم مربوطه به مرکز مربوطه ارسال می گردد.

تذکره

- ارائه خدمات به سازمانها ، نهادها و ارگانهای دولتی توسط دفتر خدمات ارتباطی مجاز نمی باشد .
- تمام اختیارات قانونی یک خط تلفن متعلق به صاحب خط تلفن یا نماینده قانونی وی می باشد.
- مسئولیت احراز هویت مشترک به عهده پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی می باشد و هرگونه پیامد قانونی ناشی از این امر به مسئولیت دارنده امتیاز دفتر خدمات ارتباطی می باشد لذا تأکید می گردد در این امر دقت لازم مبذول گردد.