

## درخواست نصب مجدد تلفن

5-0-1-1-11/05

- متقاضی به دفتر خدمات ارتباطی مراجعه می نماید.
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی پس از احراز هویت مشترک و تسویه حساب آبونمان و اقساط اقدام به تحویل فیشهای بانکی هزینه نصب و در صورت نیاز هزینه تغییر مکان (در محل جدید) می نماید همچنین فرم مربوطه ( فرم نصب مجدد + نصف کارت دایری مجدد ) را در اختیار متقاضی قرار می دهد.
- ( اگر بدهی اقساط در سیستم آبونمان مشخص نباشد برای اخذ تسویه حساب به اداره مالی مخابرات مهدیه ارجاع داده می شود)
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی مراتب نصب مجدد را در سیستم جامع ثبت می نماید.
- در پایان وقت اداری کلیه ضامم مربوطه به این گردش کار به مرکز مربوطه ارسال می گردد.

### تذکره

- ارائه خدمات به سازمانها ، نهادها و ارگانهای دولتی توسط دفتر خدمات ارتباطی مجاز نمی باشد .
- تمام اختیارات قانونی یک خط تلفن متعلق به صاحب خط تلفن یا نماینده قانونی وی می باشد.
- مسئولیت احراز هویت مشترک به عهده پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی می باشد و هرگونه پیامد قانونی ناشی از این امر به مسئولیت دارنده امتیاز دفتر خدمات ارتباطی می باشد لذا تأکید می گردد در این امر دقت لازم مبذول گردد.