

تسویه حساب به روز آبونمان

5-0-1-1-12/05

- متقاضی جهت اخذ تسویه حساب به روز به دفتر خدمات ارتباطی مراجعه می نماید.
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی پس از احراز هویت مشترک نسبت به اخذ آخرین قبض همراه با تسویه حساب از مشترک اقدام می نماید.
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی برای محاسبه کارکرد ابتدای سیکل تا تاریخ مراجعه از طریق سیستم جامع مراتب را به سالن دستگاه مربوطه ارسال می نماید.
- سالن دستگاه از طریق سیستم جامع کارکرد تلفن مورد نظر را برای دفتر خدمات ارتباطی ارسال می دارد.
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی نسبت به محاسبه مبلغ کارکرد اقدام و به متقاضی اعلام می نماید.
- توضیح: سیکل دو ماهه آبونمان تلفن ثابت ابتدای ماههای فرد می باشد (۱/۱ تا ۳/۱) و مبلغ اعلام شده ابتدای سیکل تا تاریخ مراجعه صرفاً جهت اطلاع مشترک می باشد و وصول آن توسط قبض دوره بعد امکان پذیر می باشد. در ضمن کارکرد مکالمات بین الملل فقط توسط قبض آبونمان قابل تشخیص است و تسویه مذکور شامل این مکالمات نمی شود.
- به منظور جلوگیری از هرگونه ابهام ، لازم است پاسخگو در این خصوص اطلاع رسانی کاملی به عمل آورد.

تذکره

- ارائه خدمات به سازمانها ، نهادها و ارگانهای دولتی توسط دفتر خدمات ارتباطی مجاز نمی باشد .
- تمام اختیارات قانونی یک خط تلفن متعلق به صاحب خط تلفن یا نماینده قانونی وی می باشد.
- مسئولیت احراز هویت مشترک به عهده پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی می باشد و هرگونه پیامد قانونی ناشی از این امر به مسئولیت دارنده امتیاز دفتر خدمات ارتباطی می باشد لذا تأکید می گردد در این امر دقت لازم مبذول گردد.