

## وصل تلفنهای بدهکار ودیعه

5-0-1-1-16/05

- در صورتی که تلفن بدهکار ودیعه توسط اداره مخابرات قطع شود و مشترک جهت وصل آن به دفتر خدمات ارتباطی مراجعه نماید پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی پس از احراز هویت مشترک نسبت به اخذ تسویه اقساط از مشترک اقدام نموده و مراتب وصل تلفن را در سیستم جامع ثبت می نماید.

**توضیحات:** در صورتی که میزان بدهی متقاضی در سیستم آبونمان مشخص باشد: پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی نسبت به صدور فیش نقدی به حساب ودیعه اشتراک اقدام و در صورت پرداخت آن توسط متقاضی در واحد پست بانک دفتر خدمات ارتباطی یا سایر بانکها، نسبت به وصل آن تلفن اقدام می نماید.

در صورتی که مراتب تسویه حساب در سیستم آبونمان مشخص نباشد: متقاضی به مخابرات مهدیه مراجعه می نماید و پس از پرداخت بدهی، تسویه حساب مربوطه را دریافت و نهایتاً جهت وصل به دفتر خدمات ارتباطی مراجعه می نماید.

### تذکره

- ارائه خدمات به سازمانها، نهادها و ارگانهای دولتی توسط دفتر خدمات ارتباطی مجاز نمی باشد.  
- تمام اختیارات قانونی یک خط تلفن متعلق به صاحب خط تلفن یا نماینده قانونی وی می باشد.  
- مسئولیت احراز هویت مشترک به عهده پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی می باشد و هرگونه پیامد قانونی ناشی از این امر به مسئولیت دارنده امتیاز دفتر خدمات ارتباطی می باشد لذا تأکید می گردد در این امر دقت لازم مبذول گردد.