

## تلفنهای خارج از مرز

5-0-1-1-18/05

- مشترک به دفتر خدمات ارتباطی مراجعه می نماید و پس از تکمیل نمودن کارت ثبت نام آن را به همراه کپی شناسنامه تحویل پاسخگو دفتر خدمات ارتباطی می دهد.
- پاسخگو دفتر خدمات ارتباطی پس از ایجاد ودیعه ، با تشخیص اینکه ممکن است تلفن خارج از مرز باشد شماره تماس واحد شبکه هوایی و آدرس مرکز تلفن مربوطه را به متقاضی ارائه می دهد.
- در صورتی که محل درخواست تلفن خارج از مرز نباشد به حالت عادی دایر می گردد در غیر اینصورت گزارش شبکه برای اداره مالی ارسال می شود و سپس متقاضی جهت پرداخت هزینه های ایجاد امکانات در خارج از مرز به اداره مالی محابرات مرکز استان مراجعه می نماید.
- امور مالی پس از محاسبه و برآورد هزینه ها نسبت به صدور فیش بانکی اقدام و مشترک پس از پرداخت وجه ، فیشهای مربوطه را به واحد حسابداری تحویل و واحد حسابداری نسخه مربوط به حسابداری را جهت تکمیل مدارک خود بایگانی و نسخه مربوط به مشترک را جهت بایگان امورمشترکین ارسال می دارد.
- اداره مالی دستور دایری را برای مرکز تلفن مربوطه ارسال می نماید.
- در پایان وقت اداری ضامتم مربوطه به مرکز مربوطه ارسال می گردد.

### تذکره

- ارائه خدمات به سازمانها ، نهادها و ارگانهای دولتی توسط دفتر خدمات ارتباطی مجاز نمی باشد .
- تمام اختیارات قانونی یک خط تلفن متعلق به صاحب خط تلفن یا نماینده قانونی وی می باشد.
- مسئولیت احراز هویت مشترک به عهده پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی می باشد و هرگونه پیامد قانونی ناشی از این امر به مسئولیت دارنده امتیاز دفتر خدمات ارتباطی می باشد لذا تأکید می گردد در این امر دقت لازم مبذول گردد.