

اخذ درخواست و ارسال شکایت مشترکین در محدوده خدمات مربوطه

5-0-1-1-20/05

- مشترک به دفتر خدمات ارتباطی مراجعه و شکایت خود را در خصوص نحوه ارائه خدمات تلفنی توسط ادارات و مراکز و واحدهای مخابراتی به مسؤول دفتر خدمات ارتباطی تحویل می نماید.
- مسؤول دفتر پس از ثبت شکایت مراجعه کننده در دفتر مخصوص طی تغییر و تحول اداری ، شکایت مربوطه را به اداره بازرسی شرکت مخابرات واقع در ساختمان آرامگاه تحویل می نماید.

تذکره

- ارائه خدمات به سازمانها ، نهادها و ارگانهای دولتی توسط دفتر خدمات ارتباطی مجاز نمی باشد .
- تمام اختیارات قانونی یک خط تلفن متعلق به صاحب خط تلفن یانماینده قانونی وی می باشد.
- مسئولیت احراز هویت مشترک به عهده پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی می باشد و هرگونه پیامد قانونی ناشی از این امر به مسئولیت دارنده امتیاز دفتر خدمات ارتباطی می باشد لذا تأکید می گردد در این امر دقت لازم مبذول گردد.