

تغییر مکان

5-0-1-1-04/05

- متقاضی به دفتر خدمات ارتباطی مراجعه می نماید.
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی ، فرم تغییر مکان و فرمهای تعهد هزینه (بررسی و تغییر مکان و تسویه آبونمان) را پس از احراز هویت در اختیار مشترک قرار می دهد.
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی مراتب بررسی امکان را در سیستم جامع ثبت می نماید.
- در پایان وقت اداری فرم بررسی امکان و سایر ضوابط را برای مرکز مربوطه ارسال می دارد.
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی به متقاضی اطلاع رسانی می نماید که در صورت وجود امکانات، تغییر مکان صورت می پذیرد و هزینه ها بر روی قبض دریافت می گردد (در صورت عدم وجود امکانات تا ایجاد امکانات باقی می ماند)

تذکره

- ارائه خدمات به سازمانها ، نهادها و ارگانهای دولتی توسط دفتر خدمات ارتباطی مجاز نمی باشد .
- تمام اختیارات قانونی یک خط تلفن متعلق به صاحب خط تلفن یا نماینده قانونی وی می باشد.
- مسئولیت احراز هویت مشترک به عهده پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی می باشد و هرگونه پیامد قانونی ناشی از این امر به مسئولیت دارنده امتیاز دفتر خدمات ارتباطی می باشد لذا تأکید می گردد در این امر دقت لازم مبذول گردد.