

## تغییر نام و مکان

5-0-1-1-05/05

- خریدار فرم بررسی امکان را به نام خود پر کرده و تحویل دفتر خدمات ارتباطی می نماید.
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی ، پس از تحویل فرم از خریدار ، به نامبرده اطلاع می دهد که پس از ۴۸ ساعت جهت اخذ جواب به دفتر خدمات ارتباطی مراجعه نماید.
- پاسخگو نسبت به ثبت اطلاعات تغییر نام و مکان در سیستم جامع اقدام می نماید و تا دریافت پاسخ از شبکه هوایی مرکز مربوطه از طریق سیستم جامع ، نسبت به بایگانی فرم بررسی متقاضی اقدام می نماید.
- در صورتی که پس از ۴۸ ساعت پاسخ بررسی امکان مثبت بود :
- بامراجعه متقاضی به دفتر خدمات ارتباطی ، پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی اقدام به اخذ تسویه حساب آبونمان و اقساط از متقاضی ( مطابق شرح مندرج در فعالیت تغییر نام ) نموده و پس از تنظیم سند و ثبت اطلاعات تغییر نام و مکان در سیستم جامع ، ضوابط مورد نیاز ( فرم بررسی امکان به همراه سند و سایر مدارک ) را برای مرکز ارسال می دارد.
- یک امضا از امضای سند تغییر نام و مکان ، مربوط به دارنده امتیاز دفتر خدمات ارتباطی و یک امضا نیز مربوط به پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی می باشد.
- یادآوری : تسویه آبونمان تا آخرین سیکل آبونمان انجام می پذیرد لذا کارکرد ابتدای سیکل تا زمان تغییر نام باید توسط خریدار و فروشنده از طریق تسویه حساب بروز آبونمان که کارکرد بین الملل را شامل نمی شود حل و فصل گردد. ( به دستور العمل تسویه حساب بروز آبونمان مراجعه گردد )

### تذکره

- ارائه خدمات به سازمانها ، نهادها و ارگانهای دولتی توسط دفتر خدمات ارتباطی مجاز نمی باشد .
- تمام اختیارات قانونی یک خط تلفن متعلق به صاحب خط تلفن یا نماینده قانونی وی می باشد.
- مسئولیت احراز هویت مشترک به عهده پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی می باشد و هرگونه پیامد قانونی ناشی از این امر به مسئولیت دارنده امتیاز دفتر خدمات ارتباطی می باشد لذا تأکید می گردد در این امر دقت لازم مبذول گردد.