

درخواست ریز مکالمات

5-0-1-1-08/05

- متقاضی به دفتر خدمات ارتباطی مراجعه می نماید.
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی پس از احراز هویت (مالک یا نماینده قانونی) در صورتی که مالکیت تلفن شخصی باشد فرم مربوطه را در اختیار متقاضی قرار می دهد.
- پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی پس از تحویل فرم از متقاضی ، اقدام به چاپ ریز مکالمات کرده و آن را در اختیار متقاضی قرار می دهد.
- تذکره مهم ۱:** ارائه ریز مکالمات سرویسهای دولتی و نیروی انتظامی و ارتش و سپاه و سایر ارگانهای مشابه مجاز نمی باشد. این موارد به مدیریت ارجاع شود.
- تذکره مهم ۲:** مسئولیت حقوقی و قضائی ارائه ریز مکالمات به غیر از شخص صاحب امتیاز تلفن به عهده دارنده امتیاز دفتر خدمات ارتباطی و پاسخگو می باشد لذا تأکید می گردد به هنگام احراز هویت متقاضی دقت لازم به عمل آید .
- تذکره مهم ۳:** ارائه ریز مکالمات به متقاضی ضمن رعایت ضوابط رایگان می باشد و پاسخگو در این خصوص مجاز نیست هیچ گونه وجهی از متقاضی اخذ نماید در صورت مشاهده تخلف موارد از طریق قانونی پیگیری خواهد شد .

تذکره ۱

- ارائه خدمات به سازمانها ، نهادها و ارگانهای دولتی توسط دفتر خدمات ارتباطی مجاز نمی باشد .
- تمام اختیارات قانونی یک خط تلفن متعلق به صاحب خط تلفن یا نماینده قانونی وی می باشد.
- مسئولیت احراز هویت مشترک به عهده پاسخگوی دفتر خدمات ارتباطی می باشد و هرگونه پیامد قانونی ناشی از این امر به مسئولیت دارنده امتیاز دفتر خدمات ارتباطی می باشد لذا تأکید می گردد در این امر دقت لازم مبذول گردد.