



شرکت مخابرات استان همدان

اخطار سیم کشی غیر مجاز وضع پیشنهادی

تاریخ تهیه: ۸۵/۴/۴

شماره بازنگری: ۰۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۶/۴/۳

تعداد کل صفحات: ۷

واحد: امور مشترکین

شماره مدرک: ۵-۰-۱-۱-۲۳

<p>تهیه و تنظیم: مریم طالبیانی تاریخ: امضاء:</p>	<p>رئیس گروه بهبود روشهای کاری: مهدی رهبر حوزه: مخابرات مرکز استان تاریخ: امضاء:</p>
<p>تصویب کننده: قاسم نظری پویا تاریخ: امضاء:</p>	<p>تأیید کننده: حسن شیرازی تاریخ: امضاء:</p>



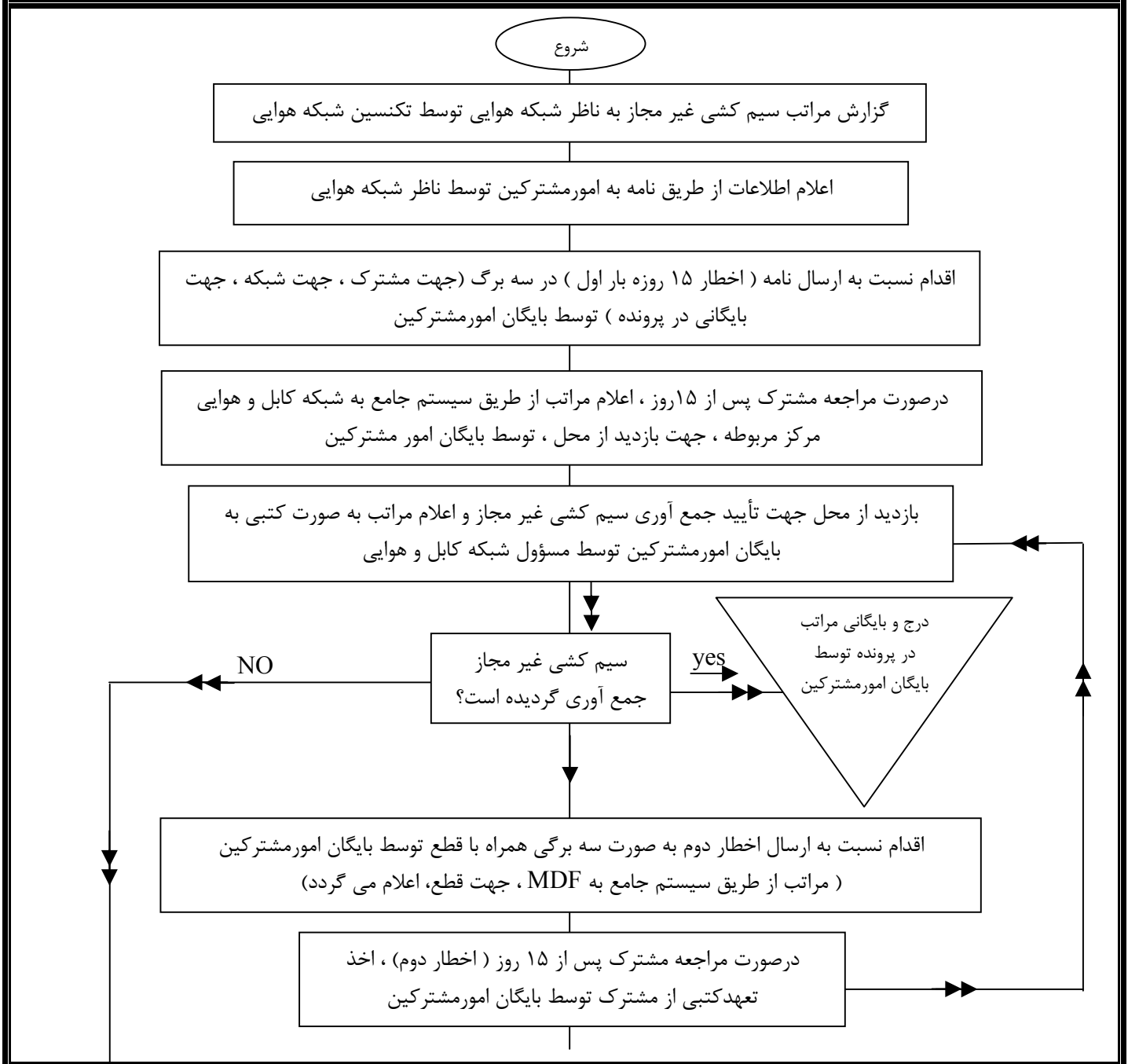
مدارک لازم جهت انجام فعالیت اخطار سیم کشی غیر مجاز

گزارش ناظر شبکه هوایی طبق اعلام سیمبان مربوطه (در هر سه مرحله سیم کشی غیر مجاز ، هر مرحله ۲ بار)
اخطار توسط بایگان امورمشترکین
تعهد نامه مشترک

زمان لازم: گزارش اول : ۱۵ روز ه پس از اینکه اخطار به دست مشترک رسید (۲۰ الی ۲۵ روز)

گزارش دوم : ۲ روز پس از اخطار ۱۵ روزه

شرایط و ضوابط: —





فرم شرح فرایند

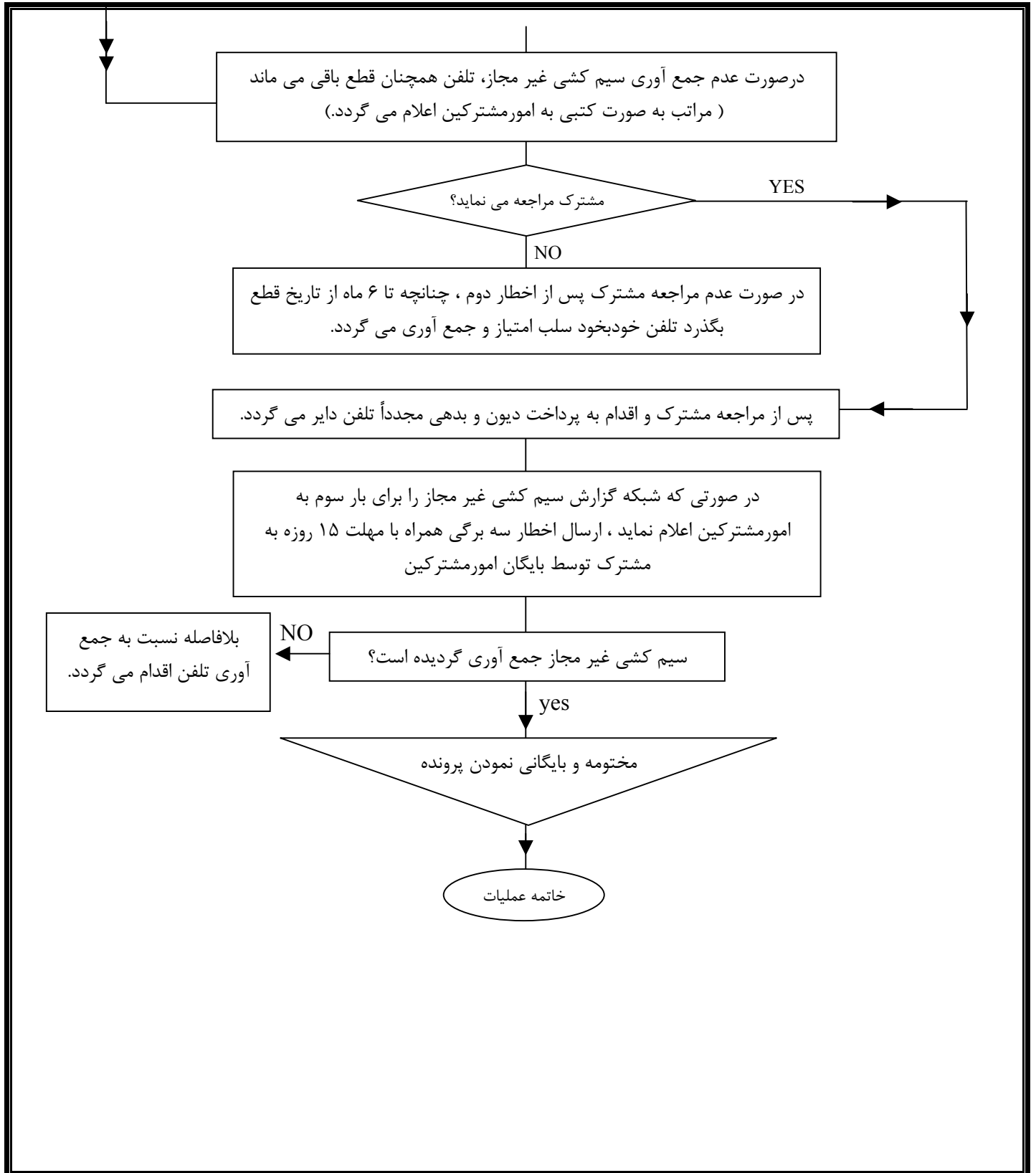
F025/01

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: اخطار سیم کشی غیر مجاز

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۶/۴/۳

شماره صفحه: ۲ از ۲





شرح نوشتاری نمودار جریان کار

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: اخطار سیم کشی غیر مجاز

شماره فرایند: ۲۳/۰۵-۱-۱-۵

شماره صفحه: ۱ از ۱

۱	تکنسین شبکه هوایی مراتب سیم کشی غیر مجاز را به ناظر شبکه هوایی گزارش می دهد.	۱۳	در صورت عدم مراجعه مشترک پس از اخطار دوم ، چنانچه تا ۶ ماه از تاریخ قطع بگذرد، تلفن خودبخود سلب امتیاز و جمع آوری می گردد.
۲	ناظر شبکه هوایی اطلاعات را از طریق نامه به امورمشترکین اعلام می دارد.	۱۴	پس از مراجعه مشترک و اقدام به پرداخت دیون و بدهی ، مجدداً تلفن دایر می گردد.
۳	بایگان امورمشترکین نسبت به ارسال نامه (اخطار ۱۵ روزه بار اول) در سه برگ (جهت مشترک، جهت شبکه ، جهت بایگانی در پرونده) اقدام می نماید.	۱۵	در صورتی که شبکه گزارش سیم کشی غیر مجاز را برای بار سوم به امور مشترکین اعلام نماید، بایگان امور مشترکین اخطار سه برگی همراه با مهلت ۱۵ روزه را به مشترک ارسال می نماید.
۴	در صورت مراجعه مشترک بعد از ۱۵ روز ، بایگان امورمشترکین ، جهت بازدید از محل ، از طریق سیستم جامع مراتب را به شبکه کابل و هوایی مرکز مربوطه اعلام می دارد.	۱۶	در صورتی که سیم کشی غیر مجاز با تأیید شبکه جمع آوری گردید ، پرونده بایگانی و مختومه می گردد.
۵	مسئول شبکه کابل و هوایی از محل، نسبت به جمع آوری سیم کشی غیر مجاز بازدید به عمل می آورد.	۱۷	در صورت عدم جمع آوری سیم کشی غیر مجاز ، بلافاصله نسبت به جمع آوری تلفن اقدام می گردد
۶	مسئول شبکه پس از بازدید از محل ، جمع آوری یا عدم جمع آوری سیم کشی غیر مجاز را به صورت کتبی به بایگان امورمشترکین اعلام می دارد.		
۷	در صورت جمع آوری سیم کشی غیر مجاز، بایگان امورمشترکین مراتب را در پرونده درج و بایگانی می نماید.		
۸	در صورت عدم جمع آوری سیم کشی غیر مجاز ، بایگان امورمشترکین مجدداً نسبت به ارسال اخطار دوم به صورت سه برگی همراه با قطع اقدام می نماید. (مراتب از طریق سیستم جامع به MDF ، جهت قطع ، اعلام می گردد)		
۹	در صورت مراجعه مشترک پس از ۱۵ روز (اخطار دوم) ، بایگان امورمشترکین از مشترک تعهد کتبی را اخذ می نماید.		
۱۰	مسئول شبکه پس از بازدید از محل ، جمع آوری یا عدم جمع آوری سیم کشی غیر مجاز را به صورت کتبی به بایگان امورمشترکین اعلام می دارد.		
۱۱	در صورت جمع آوری سیم کشی غیر مجاز، بایگان امورمشترکین مراتب را در پرونده درج و بایگانی می نماید.		
۱۲	در صورت عدم جمع آوری سیم کشی غیر مجاز ، تلفن همچنان قطع باقی می ماند (مراتب به صورت کتبی به امورمشترکین اعلام می گردد)		



شرکت مخابرات استان همدان

نام واحد: امورمشترکین

شماره فرایند: ۵-۰-۱-۱-۲۳/۰۵

نمودار جریان کار

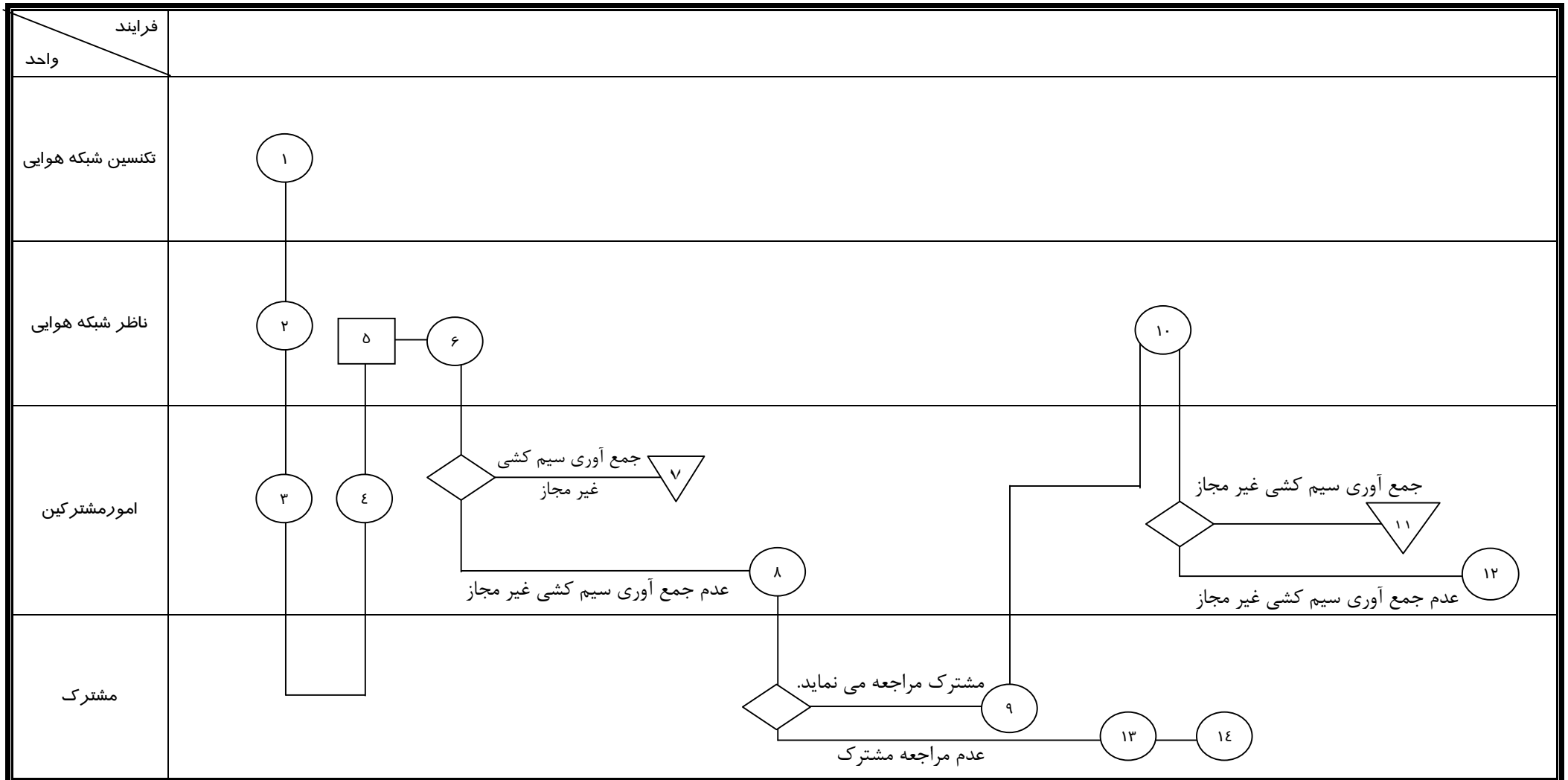
F491/01

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: اخطار سیم کشی غیر مجاز

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۶/۴/۳

شماره صفحه: ۱ از ۲





شرکت مخابرات استان همدان
نام واحد: امورمشترکین

شماره فرایند: ۵-۰-۱-۱-۲۳/۰۵

نمودار جریان کار

F491/01

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: اخطار سیم کشی غیر مجاز

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۶/۴/۳

شماره صفحه: ۲ از ۲

فرایند واحد	
تکنسین شبکه هوایی	<pre>graph TD; N15((15)) --- D{ }; D --- N16(16); D --- N17((17));</pre>
ناظر شبکه هوایی	
امورمشترکین	
مشترک	

نمودار مراحل کار

F490/01

شماره صفحه: ۱ از ۲

نام واحد			امور مشترکین			خلاصه‌ی اطلاعات						
شرح فرایند			اطحار سیم کشی غیر مجاز			روش موجود		روش پیشنهادی		صرفه جویی		
شماره فرایند			۵-۰-۱-۱-۲۳/۰۵			تعداد مراحل عمل		۲۷		۱۲		
تاریخ آخرین بازنگری			۸۶/۴/۳			تعداد مراحل حمل و نقل		۸		۲		
وضع موجود						تعداد مراحل بازرسی		۱۱		-		
وضع پیشنهادی			*			تعداد مراحل تأخیر		-		-		
زمان بر حسب دقیقه						تعداد مراحل بایگانی انبار کردن		۴		۳		
مسافت بر حسب متر										-		
ردیف	شرح مراحل					عمل	زمان	مسافت	حذف	ترکیب	شخص	ساده کردن
۱	تکنسین شبکه هوایی مرا تب سیم کشی غیر مجاز را به ناظر شبکه هوایی گزارش می دهد.											
۲	ناظر شبکه هوایی اطلاعات را از طریق نامه به امورمشترکین اعلام می دارد.											
۳	بایگان امورمشترکین نسبت به ارسال نامه (اخطار ۱۵ روزه بار اول) در سه برگ (جهت مشترک، جهت شبکه ، جهت بایگانی در پرونده) اقدام می نماید.											
۴	در صورت مراجعه مشترک بعد از ۱۵ روز ، بایگان امورمشترکین ، جهت بازدید از محل ، از طریق سیستم جامع مراتب را به شبکه کابل و هوایی مرکز مربوطه اعلام می دارد.											
۵	مسؤول شبکه کابل و هوایی از محل، نسبت به جمع آوری سیم کشی غیر مجاز بازدید به عمل می آورد.											
۶	مسؤول شبکه پس از بازدید از محل ، جمع آوری یا عدم جمع آوری سیم کشی غیر مجاز را به صورت کتبی به بایگان امورمشترکین اعلام می دارد.											
۷	در صورت جمع آوری سیم کشی غیر مجاز، بایگان امورمشترکین مراتب را در پرونده درج و بایگانی می نماید.											
۸	در صورت عدم جمع آوری سیم کشی غیر مجاز ، بایگان امورمشترکین مجدداً نسبت به ارسال اخطار دوم به صورت سه برگی همراه با قطع اقدام می نماید. (مراتب از طریق سیستم جامع به MDF ، جهت قطع ، اعلام می گردد)											

						وضع موجود					نام واحد		
						وضع پیشنهادی					شرح فرایند		
						تاریخ آخرین بازنگری					شماره فرایند		
						۸۶/۴/۳					۵-۰-۱-۱-۲۳		
ساده کردن	تخصیص	ترکیب	حذف	زمان	مسافت	عمل	حرکت	بازرسی	تثا	بایگانی	شرح مراحل		ردیف
						●	◡	□	D	▽	در صورت مراجعه مشترک پس از ۱۵ روز (اخطار دوم) ، بایگان امورمشترکین از مشترک تعهد کتبی را اخذ می نماید.		۹
						●	◡	□	D	▽	مسؤول شبکه پس از بازدید از محل ، جمع آوری یا عدم جمع آوری سیم کشی غیر مجاز را به صورت کتبی به بایگان امورمشترکین اعلام می دارد.		۱۰
						○	◡	□	D	▽	در صورت جمع آوری سیم کشی غیر مجاز، بایگان امورمشترکین مراتب را در پرونده درج و بایگانی می نماید.		۱۱
						●	◡	□	D	▽	در صورت عدم جمع آوری سیم کشی غیر مجاز ، تلفن همچنان قطع باقی می ماند (مراتب به صورت کتبی به امورمشترکین اعلام می گردد)		۱۲
						●	◡	□	D	▽	در صورت عدم مراجعه مشترک پس از اخطار دوم ، چنانچه تا ۶ ماه از تاریخ قطع بگذرد، تلفن خودبخود سلب امتیاز و جمع آوری می گردد.		۱۳
						●	◡	□	D	▽	پس از مراجعه مشترک و اقدام به پرداخت دیون و بدهی ، مجدداً تلفن دایر می گردد.		۱۴
						●	◡	□	D	▽	در صورتی که شبکه گزارش سیم کشی غیر مجاز را برای بار سوم به امور مشترکین اعلام نماید، بایگان امور مشترکین اخطار سه برگی همراه با مهلت ۱۵ روزه را به مشترک ارسال می نماید.		۱۵
						○	◡	□	D	▽	در صورتی که سیم کشی غیر مجاز با تأیید شبکه جمع آوری گردید ، پرونده بایگانی و مختومه می گردد.		۱۶
						●	◡	□	D	▽	در صورت عدم جمع آوری سیم کشی غیر مجاز ، بلافاصله نسبت به جمع آوری تلفن اقدام می گردد		۱۷