

دایری خطوط دیتا
وضع پیشنهادی



شرکت مخابرات استان همدان

تاریخ تهیه: ۸۵/۴/۴

شماره بازنگری: ۰۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۶/۲/۵

تعداد کل صفحات: ۴

واحد: امورمشترکین

شماره مدرک: ۵-۰-۱-۳۴

<p>تاریخ تهیه و تنظیم: مریم طالبیانی تاریخ: امضاء:</p>		<p>رئیس گروه بهبود روشهای کاری: مهدی رهبر حوزه: مخابرات مرکز استان تاریخ: امضاء:</p>	
<p>تصویب کننده: قاسم نظری پویا تاریخ: امضاء:</p>		<p>تأیید کننده: حسن شیرازی تاریخ: امضاء:</p>	



مدارک لازم جهت انجام فعالیت دایری خطوط دیتا

نامه از طرف مشترک

زمان لازم: ۲ روز

شرایط و ضوابط:

شروع

صدور درخواست بررسی امکان خط دیتا در آدرس مورد تقاضا، طی نامه اداری از مدیر مخابرات مرکز استان، توسط رئیس اداره دیتا

صدور دستور ارجاع برای رئیس مرکز مربوطه توسط مدیریت مخابرات مرکز استان

صدور دستور بررسی امکان برای شبکه هوایی توسط رئیس مرکز مربوطه

صدور دستور بررسی امکان برای پیمانکار توسط مسؤول شبکه هوایی

اقدام نسبت به بررسی امکان و با نظارت مسؤول شبکه هوایی اقدام نسبت به ثبت پاسخ بررسی امکان در سیستم جامع (با در نظر گرفتن خط دوم) و ثبت نتیجه بررسی امکان برای رئیس مرکز بر روی نامه ارجاع شده توسط پیمانکار شبکه هوایی

اقدام نسبت به دور نویسی پاسخ بررسی امکان برای رئیس اداره دیتا توسط رئیس مرکز

در صورت وجود امکانات فنی اقدام نسبت به اخذ وجوه مربوطه و پس از اخذ وجوه مربوطه، ارسال دستور دایری برای رئیس مرکز مربوطه به صورت نامه رسمی توسط رئیس اداره دیتا

ارسال دستور دایری برای مسؤول شبکه هوایی توسط رئیس مرکز مربوطه

انجام دایری حسب ضوابط
(تحویل دایری با هماهنگی کارشناس اداره دیتا و حتی المقدور با حضور نامبرده به متقاضی صورت می پذیرد)

خاتمه عملیات



شرح نوشتاری نمودار جریان کار

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: دایری خطوط دیتا

شماره فرایند: ۵-۰-۱-۱-۳۴/۰۵

شماره صفحه: ۱ از ۱

۱	رئیس اداره دیتا طی نامه اداری از مدیر مخابرات مرکز استان درخواست بررسی امکان خط دیتا در آدرس مورد تقاضا را صادر می نماید.
۲	مدیریت مخابرات مرکز استان دستور ارجاع برای رئیس مرکز مربوطه را صادر می نماید.
۳	رئیس مرکز مربوطه برای شبکه هوایی دستور بررسی امکان را صادر می نماید.
۴	مسئول شبکه هوایی به همین ترتیب برای پیمانکار دستور بررسی امکان می دهد.
۵	پیمانکار شبکه هوایی نسبت به بررسی امکان اقدام می نماید.
۶	پیمانکار شبکه هوایی با نظارت مسئول شبکه هوایی نسبت به ثبت پاسخ بررسی امکان در سیستم جامع اقدام می نماید. (با در نظر گرفتن خط دوم)
۷	مسئول شبکه هوایی روی نامه ارجاع شده نتیجه بررسی امکان را برای رئیس مرکز ثبت می نماید.
۸	رئیس مرکز نسبت به به دورنویس پاسخ بررسی امکان برای رئیس اداره دیتا اقدام می نماید.
۹	رئیس اداره دیتا در صورت وجود امکانات فنی نسب به اخذ وجوه مربوطه اقدام می نماید.
۱۰	رئیس اداره دیتا پس از اخذ وجوه مربوطه دستور دایری را برای رئیس مرکز مربوطه به صورت نامه رسمی ارسال می نماید.
۱۱	رئیس مرکز مربوطه دستور دایری را برای مسئول شبکه هوایی می فرستد.
۱۲	دایری حسب ضوابط صورت می گیرد (تأکید می گردد، تحویل دایری با هماهنگی کارشناس اداره دیتا و حتی المقدور با حضور نامبرده به متقاضی صورت می پذیرد)



شرکت مخابرات استان همدان
نام واحد: امور مشترکین

شماره فرایند: ۵-۰-۱-۱-۳۴/۰۵

نمودار جریان کار

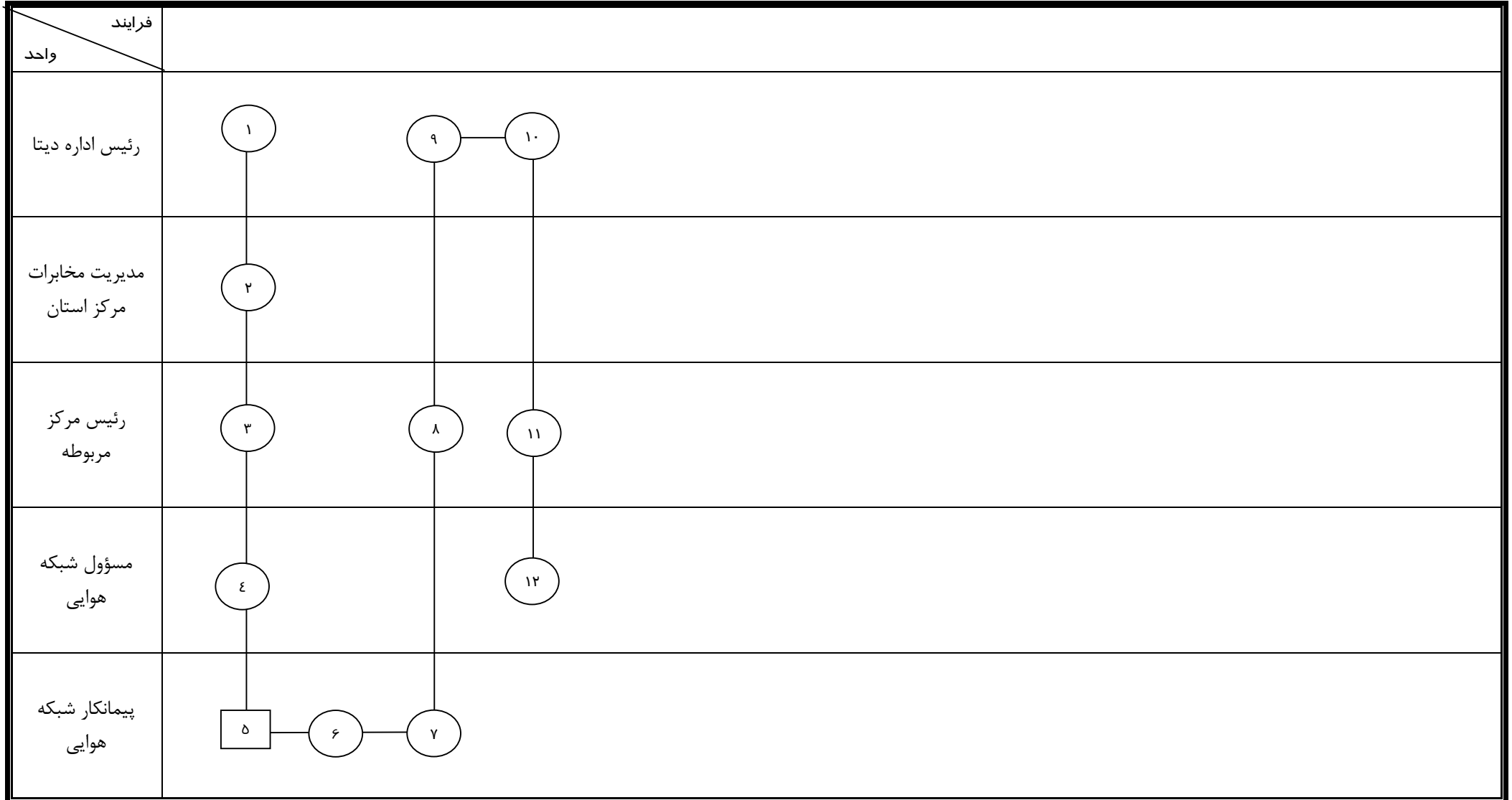
F491/01

وضع پیشنهاد

شرح فرایند: دایری خطوط دیتا

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۶/۲/۵

شماره صفحه: ۱ از ۱





نمودار مراحل کار

F490/01

شماره صفحه: ۱ از ۱

نام واحد		امور مشترکین		خلاصه‌ی اطلاعات													
شرح فرایند		دایری خطوط دیتا		روش موجود	روش پیشنهادی	صرفه جویی											
شماره فرایند		۵-۰-۱-۱-۲۴/۰۵		تعداد مراحل عمل	۷	۷											
تاریخ آخرین بازننگری		۸۶/۲/۵		تعداد مراحل حمل و نقل	۴	۴											
وضع موجود				تعداد مراحل بازرسی	۱	۱											
وضع پیشنهادی		*		تعداد مراحل تأخیر	—	—											
				تعداد مراحل بایگانی انبار کردن	—	—											
				زمان بر حسب دقیقه													
				مسافت بر حسب متر													
ردیف	شرح مراحل					ساده کردن	شخص	ترکیب	حذف	زمان	مسافت	عمل	تجهیزات	بازرسی	تجهیزات	واحد	
۱	رئیس اداره دیتا طی نامه اداری از مدیر مخابرات مرکز استان درخواست بررسی امکان خط دیتا در آدرس مورد تقاضا را صادر می نماید.											●	□	□	D	▽	
۲	مدیریت مخابرات مرکز استان دستور ارجاع برای رئیس مرکز مربوطه را صادر می نماید.											○	□	□	D	▽	
۳	رئیس مرکز مربوطه برای شبکه هوایی دستور بررسی امکان را صادر می نماید.											●	□	□	D	▽	
۴	مسئول شبکه هوایی به همین ترتیب برای پیمانکار دستور بررسی امکان می دهد.											○	□	□	D	▽	
۵	پیمانکار شبکه هوایی نسبت به بررسی امکان اقدام می نماید.											○	□	■	D	▽	
۶	پیمانکار شبکه هوایی با نظارت مسؤول شبکه هوایی نسبت به ثبت پاسخ بررسی امکان در سیستم جامع اقدام می نماید. (با در نظر گرفتن خط دوم)											●	□	□	D	▽	
۷	مسئول شبکه هوایی روی نامه ارجاع شده نتیجه بررسی امکان را برای رئیس مرکز ثبت می نماید.											●	□	□	D	▽	
۸	رئیس مرکز نسبت به به دورنویس پاسخ بررسی امکان برای رئیس اداره دیتا اقدام می نماید.											●	□	□	D	▽	
۹	رئیس اداره دیتا در صورت وجود امکانات فنی نسب به اخذ وجوه مربوطه اقدام می نماید.											●	□	□	D	▽	
۱۰	رئیس اداره دیتا پس از اخذ وجوه مربوطه دستور دایری را برای رئیس مرکز مربوطه به صورت نامه رسمی ارسال می نماید.											○	□	□	D	▽	
۱۱	رئیس مرکز مربوطه دستور دایری را برای مسؤول شبکه هوایی می فرستد.											○	□	□	D	▽	
۱۲	دایری حسب ضوابط صورت می گیرد (تأکید می گردد، تحویل دایری با هماهنگی کارشناس اداره دیتا و حتی المقدور با حضور نامبرده به متقاضی صورت می پذیرد)											●	□	□	D	▽	

