

برقراری خدمات اینترنت پر سرعت ADSL
وضع پیشنهادی

تاریخ تهیه: ۸۵/۴/۴

شماره بازنگری: ۰۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۶/۲/۲۹

تعداد کل صفحات: ۴

واحد: امورمشترکین

شماره مدرک: ۵-۰-۱-۱-۳۶

<p>تهیه و تنظیم: مریم طالبیانی تاریخ: امضاء:</p>	<p>رئیس گروه بهبود روشهای کاری: مهدی رهبر حوزه: مخابرات مرکز استان تاریخ: امضاء:</p>
<p>تصویب کننده: قاسم نظری پویا تاریخ: امضاء:</p>	<p>تأیید کننده: حسن شیرازی تاریخ: امضاء:</p>



فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

نام واحد: امور مشترکین

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۶/۲/۲۹

شرح فرایند: برقراری خدمات اینترنت پرسرعت ADSL

شماره فرایند: ۵-۰-۱-۱-۳۶/۰۵

شماره صفحه: ۱ از ۱

مدارک لازم جهت انجام فعالیت برقراری خدمات اینترنت پرسرعت ADSL

نامه مربوطه

زمان لازم: —

شرایط و ضوابط:

- ۱- محاسبه هزینه کارکرد خطوط ADSL (همانند سرویس ویژه کنفرانس) به طور اتوماتیک برای شماره دارای سرویس لازم است به میزان مصوب در هر سیکل محاسبه و از طریق قبض تشخیص کارکرد آبونمان متقاضی اخذ گردد.
- ۲- هر تلفن که برای ADSL دایر شود، تخلیه حداکثر ۴ روز قبل از ماههای زوج صورت پذیرد.

شروع

مراجعه به شرکت PAP مورد نظر جهت دریافت خدمات ADSL توسط متقاضی

اقدام نسبت به استعلام تلفنی از مسؤول MDF مرکز مربوطه در خصوص امکان برقراری سرویس ADSL برای شماره متقاضی از لحاظ فنی توسط کارشناس فنی شرکت

اقدام نسبت به عقد قرارداد با متقاضی توسط شرکت ذیربط

مراجعه به دفتر خدمات ارتباطی با در اختیار داشتن نامه شرکت PAP توسط متقاضی

پس از احراز هویت مشترک، ثبت مراتب برقراری / تخلیه سرویس ADSL در سیستم جامع و ارسال جهت MDF مرکز مربوطه توسط دفتر خدمات ارتباطی

اقدام نسبت به برقراری / تخلیه سرویس ADSL برای شماره مذکور از تجهیزات شرکت ذیربط توسط MDF مرکز مربوطه

اخذ گزارش دایری و تخلیه در تاریخ ۲۶ ام هر ماه از سیستم و ارسال جهت اداره دیتا توسط مسؤول MDF

خاتمه عملیات



شرکت مخابرات استان همدان

نام واحد: امورمشترکین

شرح نوشتاری نمودار جریان کار

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: برقراری خدمات اینترنت پرسرعت ADSL

شماره فرایند: ۵-۰۰-۱-۱-۳۶/۰۵

شماره صفحه: ۱ از ۱

۱	متقاضی به شرکت PAP مورد نظر جهت دریافت خدمات ADSL مراجعه می نماید.
۲	کارشناس فنی شرکت ذیربط نسبت به استعلام تلفنی از مسؤول MDF مرکز مربوطه درخصوص امکان برقراری سرویس ADSL برای شماره متقاضی از لحاظ فنی اقدام می نماید.
۳	شرکت ذیربط نسبت به عقد قرارداد با متقاضی اقدام می نماید.
۴	متقاضی با در اختیار داشتن نامه شرکت PAP به دفتر خدمات ارتباطی مراجعه می نماید.
۵	دفتر خدمات ارتباطی پس از احراز هویت مشترک مراتب برقراری/تخلیه سرویس ADSL را در سیستم جامع ثبت می نماید.
۶	دفتر خدمات ارتباطی مراتب را برای MDF مرکز مربوطه ارسال می دارد.
۷	MDF مرکز مربوطه نسبت به برقراری/تخلیه سرویس ADSL برای شماره مذکور از تجهیزات شرکت ذیربط اقدام می نماید.
۸	در تاریخ ۲۶ ام هرماه گزارش دایری و تخلیه توسط مسؤول MDF از سیستم اخذ می گردد.
۹	مسؤول MDF مراتب را برای اداره دیتا ارسال می دارد.
	نکته مهم: محاسبه هزینه کارکرد خطوط ADSL (همانند سرویس ویژه کنفرانس) به طور اتوماتیک برای شماره دارای سرویس لازم است به میزان مصوب در هر سیکل محاسبه و از طریق قبض تشخیص کارکرد آبونمان متقاضی اخذ گردد. هر تلفن که برای ADSL دایر شود، تخلیه حداکثر ۴ روز قبل از ماههای زوج صورت پذیرد.



شرکت مخابرات استان همدان

نام واحد: امورمشترکین

شماره فرایند: ۵-۰-۱-۱-۳۶/۰۵

نمودار جریان کار

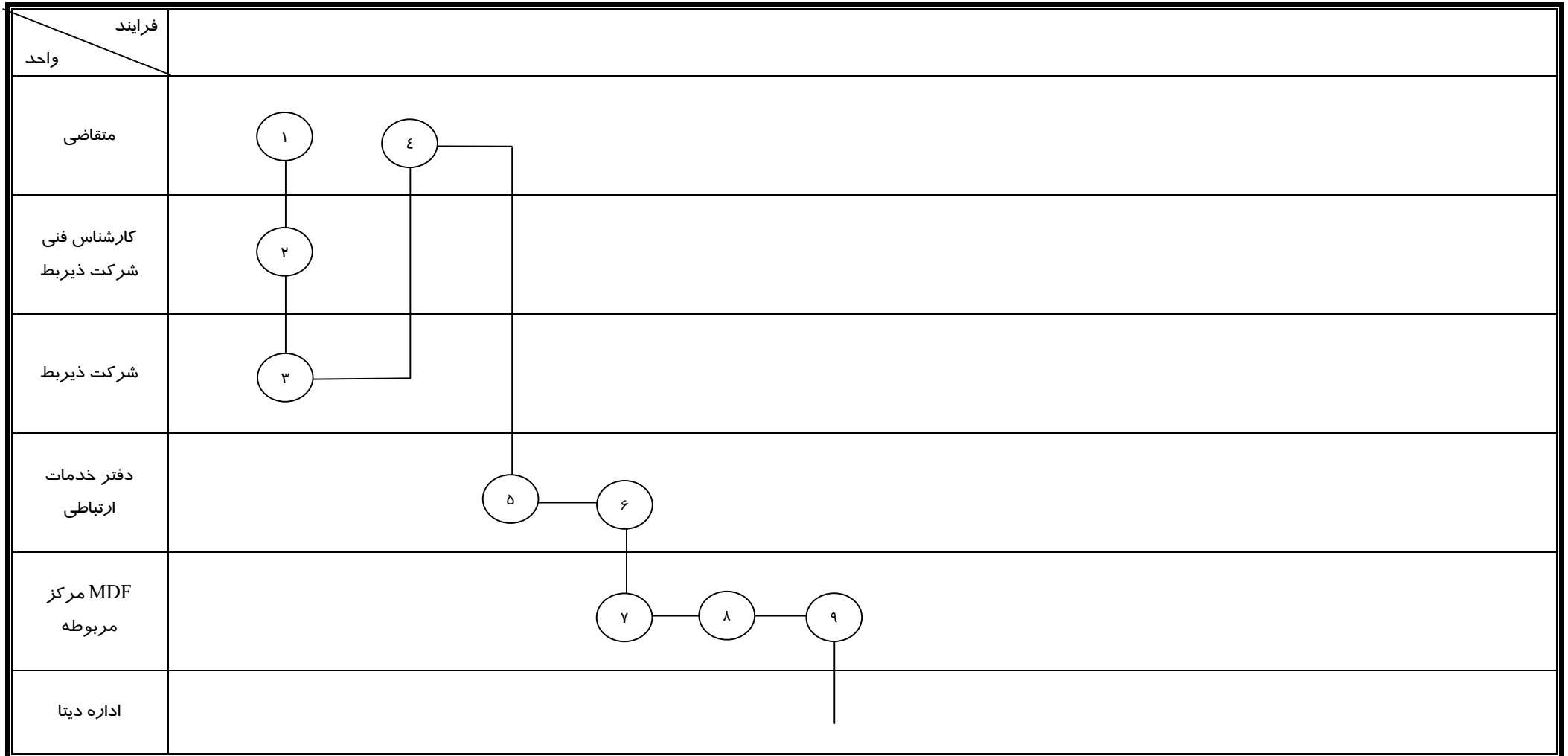
F491/01

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: برقراری خدمات اینترنت پرسرعت ADSL

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۶/۲/۲۹

شماره صفحه: ۱ از ۱





نمودار مراحل کار

F490/01

نام واحد		امور مشترکین		خلاصه‌ی اطلاعات													
شرح فرایند		برقراری خدمات اینترنت پرسرعت ADSL		روش موجود	روش پیشنهادی	صرفه جویی											
شماره فرایند		۵-۰-۱-۱-۳۶/۰۵		تعداد مراحل عمل	۲۱	۶	-۱۵										
تاریخ آخرین بازنگری		۸۶/۲/۲۹		تعداد مراحل حمل و نقل	۴	۳	-۱										
وضع موجود				تعداد مراحل بازرسی	۵	—	-۵										
				تعداد مراحل تأخیر	—	—	—										
وضع پیشنهادی		*		تعداد مراحل بایگانی انبار کردن	۴	—	-۴										
				زمان بر حسب دقیقه													
				مسافت بر حسب متر													
ردیف	شرح مراحل					بایگانی	تست	بازرسی	حرکت	عمل	مسافت	زمان	حذف	ترکیب	شخص	ساده کردن	
	۱	متقاضی به شرکت PAP مورد نظر جهت دریافت خدمات ADSL مراجعه می نماید.					▽	D	□	◡	○						
۲	کارشناس فنی شرکت ذیربط نسبت به استعلام تلفنی از مسؤول MDF مرکز مربوطه در خصوص امکان برقراری سرویس ADSL برای شماره متقاضی از لحاظ فنی اقدام می نماید.					▽	D	□	◡	●							
۳	شرکت ذیربط نسبت به عقد قرارداد با متقاضی اقدام می نماید.					▽	D	□	◡	●							
۴	متقاضی با در اختیار داشتن نامه شرکت PAP به دفتر خدمات ارتباطی مراجعه می نماید.					▽	D	□	◡	○							
۵	دفتر خدمات ارتباطی پس از احراز هویت مشترک مراتب برقراری/تخلیه سرویس ADSL را در سیستم جامع ثبت می نماید.					▽	D	□	◡	●							
۶	دفتر خدمات ارتباطی مراتب را برای MDF مرکز مربوطه ارسال می دارد.					▽	D	□	◡	●							
۷	MDF مرکز مربوطه نسبت به برقراری/تخلیه سرویس ADSL برای شماره مذکور از تجهیزات شرکت ذیربط اقدام می نماید.					▽	D	□	◡	●							
۸	در تاریخ ۲۶ ام هرماه گزارش دایری و تخلیه توسط مسؤول MDF از سیستم اخذ می گردد.					▽	D	□	◡	●							
۹	مسؤول MDF مراتب را برای اداره دیتا ارسال می دارد.					▽	D	□	◡	○							
<p>نکته مهم: محاسبه هزینه کارکرد خطوط ADSL (همانند سرویس ویژه کنفرانس) به طور اتوماتیک برای شماره دارای سرویس لازم است به میزان مصوب در هر سیکل محاسبه و از طریق قبض تشخیص کارکرد آبونمان متقاضی اخذ گردد.</p> <p>هر تلفن که برای ADSL دایر شود، تخلیه حداکثر ۴ روز قبل از ماههای زوج صورت پذیرد.</p>																	