

قطع و توقیف تلفن
وضع پیشنهادی

تاریخ تهیه: ۸۵/۴/۴

شماره بازنگری: ۰۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۶/۲/۲

تعداد کل صفحات: ۶

واحد: امورمشترکین

شماره مدرک: ۵-۰-۱-۱-۲۸

تهیه و تنظیم: مریم طالبیانی تاریخ: امضاء:	رئیس گروه بهبود روشهای کاری: مهدی رهبر حوزه: مخابرات مرکز استان تاریخ: امضاء:
تصویب کننده: قاسم نظری پویا تاریخ: امضاء:	تأیید کننده: حسن شیرازی تاریخ: امضاء:



فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: قطع و توقیف تلفن

نام واحد: امورمشترکین

شماره فرایند: ۵-۰-۱-۱-۲۸/۰۵

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۶/۲/۲

شماره صفحه: ۱ از ۲

مدارک لازم جهت انجام فعالیت قطع و توقیف تلفن

نامه مقام قضایی

زمان لازم: امروز

شرایط و ضوابط:

- تذکر ۱:** متصدی پشتیبانی امورمشترکین مرکز موظف است پایان هر ماه لیستی از تلفنهای قطع و توقیف شده مراجع قضایی و غیر قضایی ذی صلاح را تهیه و در صورتی که مدت قطع آنها به ۶ ماه رسیده باشد مطابق بند فوق ، اقدام لازم را به عمل آورد.
- تذکر ۲:** در صورتی که مراجع اجرایی تمایل به قطع تلفن بیش از مدت ۶ ماه را داشته باشد لازم است از مراجع قضایی دستور لازم را کسب نمایند.
- تذکر ۳:** در صورتی که تقاضای قطع تلفن از طریق مقامات غیر قضایی فوق صورت گرفته باشند و مشترک مورد نظر دارای بدهی بالای ودیعه باشد، فقط در صورت واریز بدهی مازاد بر ودیعه ، مخابرات نسبت به قطع تلفن اقدام می نماید.
- تذکر ۴:** در صورتی که درخواست تغییر نام در اجرای دستور مقام قضایی باشد ، به واحد حقوقی ارجاع و واحد حقوقی مراتب را به رئیس مرکز مربوطه جهت اقدام اعلام می دارد.

شروع

مقام قضایی یا مراجع غیر قضایی ذیصلاح شامل سازمان اموراقتصادی و دارایی ، اجرای ثبت و تأمین اجتماعی درخواست خود را مبنی بر قطع و توقیف شماره تلفن خاص برای مرکز تلفن مربوطه ارسال می دارند

صدور دستور مقتضی برای متصدی و بایگان امورمشترکین توسط رئیس مرکز

پس از مطابقت دادن مشخصات شماره تلفن قید شده در نامه اجرای احکام و در صورت عدم وجود مغایرت، اقدام نسبت به اجابت خواسته مقام درخواست کننده توسط متصدی و بایگان امورمشترکین

خواسته مقام درخواست کننده قطع و توقیف تلفن می باشد؟

yes

NO



شرکت مخابرات استان همدان

نام واحد: امورمشترکین

شماره فرایند: ۵-۰-۱-۱-۲۸/۰۵

فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: قطع و توقیف تلفن

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۶/۲/۲

شماره صفحه: ۱ از ۲





شرکت مخابرات استان همدان

نام واحد: امورمشترکین

شرح نوشتاری نمودار جریان کار

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: قطع و توقیف تلفن

شماره فرایند: ۵-۰-۱-۱-۲۸/۰۵

شماره صفحه: ۱ از ۱

<p>۱</p> <p>مقام قضایی یا مراجع غیر قضایی ذیصلاح شامل سازمان اموراتصادی و دارایی ، اجرای ثبت و تأمین اجتماعی درخواست خود را مبنی بر قطع و توقیف شماره تلفن خاص برای مرکز تلفن مربوطه ارسال می دارند.</p>	<p>۱۰</p> <p>در صورتی که قطع تلفن توسط مراجع اجرایی فوق صورت گرفته باشد ، بدون اینکه استعلامی از سازمانهای مذکور انجام پذیرد متصدی پشتیبانی امورمشترکین پس از گذشت ۶ ماه نسبت به وصل تلفن مربوطه اقدام می نماید.</p>
<p>۲</p> <p>رئیس مرکز دستور مقتضی برای متصدی و بایگان امورمشترکین صادر می نماید.</p>	
<p>۳</p> <p>متصدی و بایگان امورمشترکین مشخصات شماره تلفن قید شده در نامه اجرای احکام را مطابقت می دهد.</p>	
<p>۴</p> <p>در صورت عدم وجود مغایرت ، متصدی نسبت به اجابت خواسته مقام درخواست کننده اقدام می نماید.</p>	
<p>۵</p> <p>در صورتی که خواسته مقام درخواست کننده قطع و توقیف تلفن باشد مراتب توسط متصدی در سیستم جامع ثبت می گردد.</p>	
<p>۶</p> <p>متصدی ، مراتب را برای MDF ارسال می دارد.</p>	
<p>۷</p> <p>واحد MDF نسبت به قطع تلفن مربوطه اقدام می نماید. نکته : با ثبت مشخصات شماره تلفن در سیستم، قسمت توقیف تلفن ، هیچ یک از دفاتر خدمات ارتباطی سطح شهر قادر به انجام هیچ گونه خدماتی نمی باشد. (تا زمانی که رفع توقیف صورت نپذیرد سیستم جامع اجازه انجام هرگونه عملیاتی را نمی دهد.)</p>	
<p>۸</p> <p>در صورتی که خواسته مقام درخواست کننده صرفاً توقیف تلفن باشد مراتب در سیستم جامع توسط متصدی ثبت گردیده و بدین وسیله تا رفع توقیف هیچ گونه خدماتی توسط دفاتر خدمات ارتباطی قابل ارائه به مشترک نمی باشد.</p>	
<p>۹</p> <p>(A) در خصوص تعیین تکلیف شماره تلفنهایی که توسط مراجع قضایی قطع یا توقیف گردیده و مدت ۶ ماه از تاریخ قطع و یا ۵ سال از تاریخ توقیف آن گذشته ، طی فرم استعلام در خصوص تعیین تکلیف تلفنهای قطع و توقیف شده که توسط اداره حقوقی ابلاغ می گردد، متصدی مربوطه اقدام به استعلام از مرجع درخواست کننده در مورد وصل یا رفع توقیف می نماید.</p>	



شرکت مخابرات استان همدان
نام واحد: امورمشترکین

شماره فرایند: ۵-۰-۱-۱-۲۸/۰۵

نمودار جریان کار

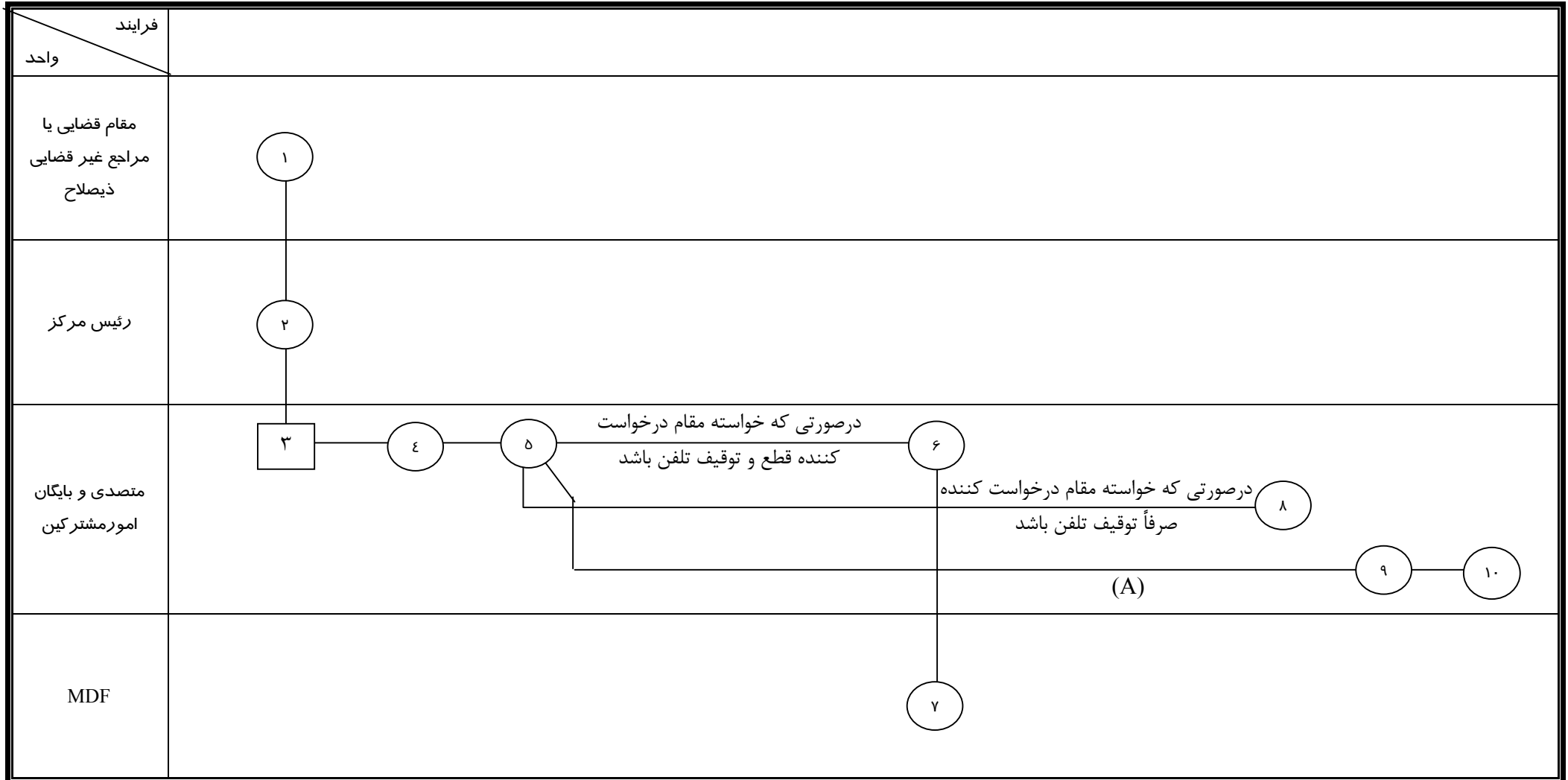
F491/01

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: قطع و توقیف تلفن

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۶/۲/۲

شماره صفحه: ۱ از ۱



نمودار مراحل کار

F490/01

شماره صفحه: ۱ از ۲

نام واحد		امور مشترکین		خلاصه‌ی اطلاعات							
شرح فرایند		قطع و توقیف تلفن		روش موجود		روش پیشنهادی		صرفه جویی			
شماره فرایند		۵-۰-۱-۱-۲۸/۰۵		تعداد مراحل عمل		۵		۳+			
تاریخ آخرین بازننگری		۸۵/۲/۲		تعداد مراحل حمل و نقل		-		۱+			
وضع موجود				تعداد مراحل بازرسی		۱		۰			
وضع پیشنهادی		*		تعداد مراحل تأخیر		-		-			
				تعداد مراحل بایگانی انبار کردن		۱		-۱			
				زمان بر حسب دقیقه							
				مسافت بر حسب متر							
ردیف	شرح مراحل	بایگانی	تأخیر	بازرسی	عمل	مسافت	زمان	حذف	ترکیب	شخص	ساده کردن
۱	مقام قضایی یا مراجع غیر قضایی ذیصلاح شامل سازمان امور اقتصادی و دارایی، اجرای ثبت و تأمین اجتماعی درخواست خود را مبنی بر قطع و توقیف شماره تلفن خاص برای مرکز تلفن مربوطه ارسال می‌دارند.	▽	D	□	○						
۲	رئیس مرکز دستور مقتضی برای متصدی و بایگان امور مشترکین صادر می‌نماید.	▽	D	□	●						
۳	متصدی و بایگان امور مشترکین مشخصات شماره تلفن قید شده در نامه اجرای احکام را مطابقت می‌دهد.	▽	D	■	○						
۴	در صورت عدم وجود مغایرت، متصدی نسبت به اجابت خواسته مقام درخواست کننده اقدام می‌نماید.	▽	D	□	●						
۵	در صورتی که خواسته مقام درخواست کننده قطع و توقیف تلفن باشد مراتب توسط متصدی در سیستم جامع ثبت می‌گردد.	▽	D	□	●						
۶	متصدی، مراتب را برای MDF ارسال می‌دارد.	▽	D	□	●						
۷	واحد MDF نسبت به قطع تلفن مربوطه اقدام می‌نماید. نکته: با ثبت مشخصات شماره تلفن در سیستم، قسمت توقیف تلفن، هیچ یک از دفاتر خدمات ارتباطی سطح شهر قادر به انجام هیچ گونه خدماتی نمی‌باشد. (تا زمانی که رفع توقیف صورت نپذیرد سیستم جامع اجازه انجام هرگونه عملیاتی را نمی‌دهد.)	▽	D	□	●						



نمودار مراحل کار

F490/01

وضع موجود						امور مشترکین					نام واحد	
وضع پیشنهادی *						قطع و توقیف تلفن					شرح فرایند	
تاریخ آخرین بازنگری						۵-۰-۱-۱-۲۸					شماره فرایند	
ساده کردن	تخصیص	ترکیب	حذف	زمان	مسافت	عمل	حرکت	بازرسی	تست	بازگامی	شرح مراحل	ردیف
						<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	در صورتی که خواسته مقام درخواست کننده صرفاً توقیف تلفن باشد مراتب در سیستم جامع توسط متصدی ثبت گردیده و بدین وسیله تا رفع توقیف هیچ گونه خدماتی توسط دفاتر خدمات ارتباطی قابل ارائه به مشترک نمی باشد.	۸
						<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(A) در خصوص تعیین تکلیف شماره تلفنهایی که توسط مراجع قضایی قطع یا توقیف گردیده و مدت ۶ ماه از تاریخ قطع و یا ۵ سال از تاریخ توقیف آن گذشته ، طی فرم استعلام در خصوص تعیین تکلیف تلفنهای قطع و توقیف شده که توسط اداره حقوقی ابلاغ می گردد، متصدی مربوطه اقدام به استعلام از مرجع درخواست کننده در مورد وصل یا رفع توقیف می نماید.	۹
						<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	در صورتی که قطع تلفن توسط مراجع اجرایی فوق صورت گرفته باشد ، بدون اینکه استعلامی از سازمانهای مذکور انجام پذیرد متصدی پشتیبانی امور مشترکین پس از گذشت ۶ ماه نسبت به وصل تلفن مربوطه اقدام می نماید.	۱۰