



شرکت مخابرات استان همدان

راه اندازی و توسعه ارتباط با مراکز دیگر
وضع پیشنهادی

تاریخ تهیه: ۸۱/۱۲/۱۷

شماره بازنگری: ۰۱

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۷/۶/۲۶

تعداد کل صفحات: ۷

واحد: نگهداری N.S.S

شماره مدرک: ۴-۱-۱-۰۳

<p>تاریخ تهیه: ۸۱/۱۲/۱۷</p> <p>شماره بازنگری: ۰۱</p> <p>تاریخ آخرین بازنگری: ۸۷/۶/۲۶</p> <p>تعداد کل صفحات: ۷</p> <p>واحد: نگهداری N.S.S</p> <p>شماره مدرک: ۴-۱-۱-۰۳</p>	
<p>تهیه و تنظیم: مریم طالبیانی تاریخ: امضاء:</p>	<p>رئیس گروه بهبود روشهای کاری: محمدسعید عبدی حوزه: معاونت نگهداری و بهره برداری تاریخ: امضاء:</p>
<p>تصویب کننده: قاسم نظری پویا تاریخ: امضاء:</p>	<p>تأیید کننده: حسن شیرازی تاریخ: امضاء:</p>



فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۷/۶/۲۶

شماره فرایند: ۰۳/۰۱-۱-۱-۱-۴

شرح فرایند: راه اندازی و توسعه ارتباط با مراکز دیگر

شماره صفحه: ۱ از ۲

مدارک لازم جهت انجام فعالیت راه اندازی و توسعه ارتباط با مراکز دیگر

زمان لازم: در صورت فراهم بودن شرایط (آمادگی مسیر، تعداد سیستمها، ...). هر سیستم یک ساعت

شرایط و ضوابط:

شروع

دریافت طرح سوئیچ از اداره طرح و مهندسی ارتباطات سیار توسط کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S

انجام تعاریف لازم توسط اداره پیکره بندی در تهران و اعلام نتیجه به مرکز (کتبی)

پیگیری برقراری ارتباط فیزیکی با مرکز مقابل (اتصال مدارات سیستمهای انتقال توسط اداره مربوطه) توسط کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S

دریافت شماره رابط از MUX توسط کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S.

درست کردن کابل مربوطه و انداختن کابل (با توجه به شماره رابطی که MUX داده است) روی DDF توسط کارشناس نگهداری سوئیچ NSS

تماس با مرکز مقابل و در صورت آمادگی مرکز مقابل راه اندازی سیستم توسط کارشناس مسوول نگهداری سوئیچ N.S.S

باز نمودن سیستمها (Unblock کردن) جهت راه اندازی، توسط کارشناس مسوول نگهداری سوئیچ N.S.S

در صورت وجود مشکل، بررسی نوع مشکل با توجه به نوع آلام توسط کارشناس مسوول نگهداری سوئیچ N.S.S



فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

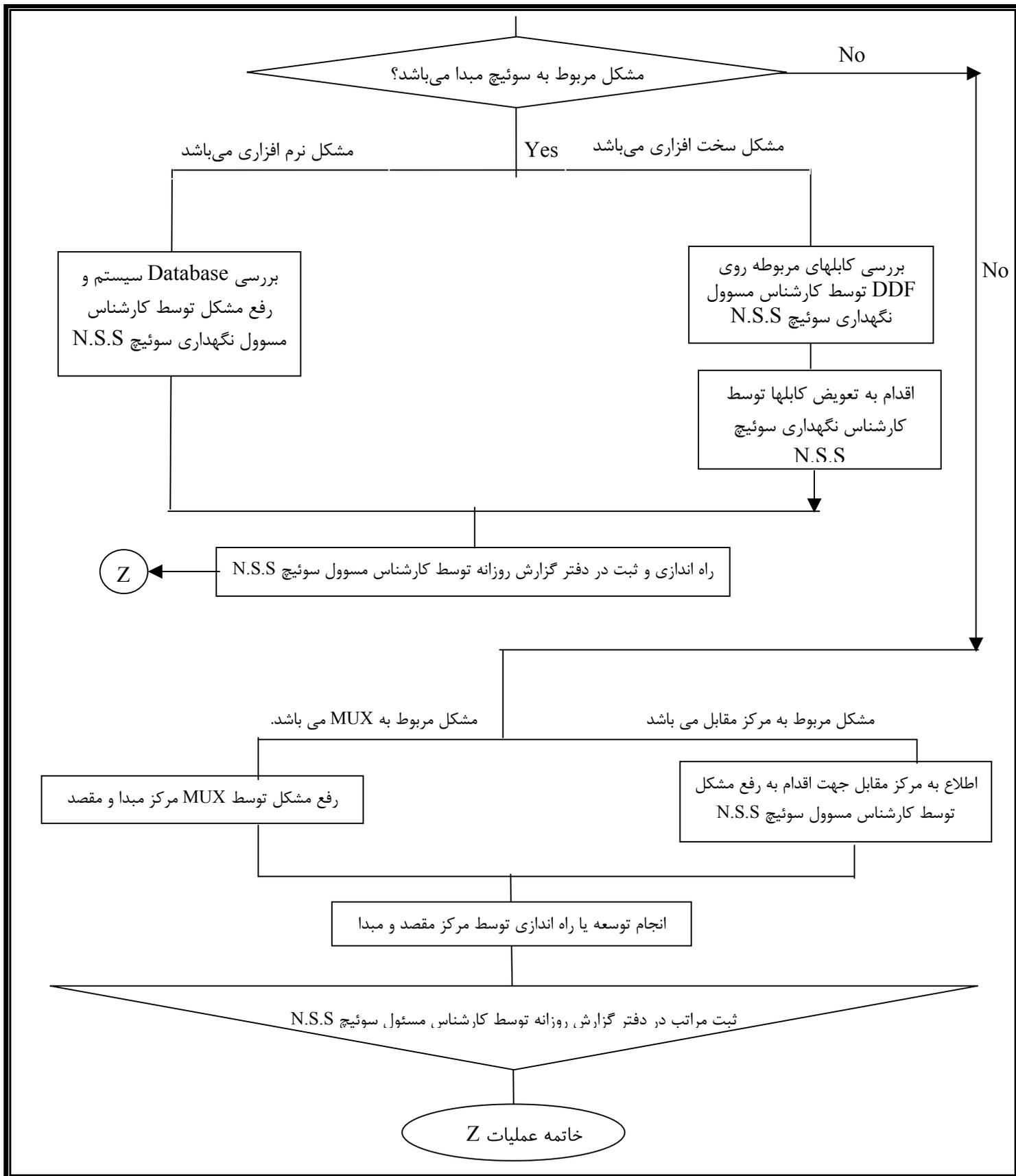
نام واحد: نگهداری N.S.S

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۷/۶/۲۶

شماره فرایند: ۰۱-۰۳-۱-۱-۱-۴

شماره صفحه: ۲ از ۲

شرح فرایند: راه اندازی و توسعه ارتباط با مراکز دیگر





شرح نوشتاری نمودار جریان کار وضع پیشنهادی

نام واحد: نگهداری N.S.S

شرح فرایند: راه اندازی و توسعه ارتباط بامراکز دیگر

شماره فرایند: ۰۳/۰۱-۱-۱-۱-۱-۱-۱

شماره صفحه: ۱ از ۱

۱	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، طرح سوئیچ را از اداره طرح و مهندسی ارتباطات سیار دریافت میدارد.	۱۳	کارشناس نگهداری سوئیچ N.S.S، اقدام به تعویض کابلها می نماید.
۲	اداره پیکربندی در تهران، تعاریف لازم را انجام داده و نتیجه را به مرکز (کتبی) اعلام می دارد.	۱۴	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، سیستم را راه اندازی می نماید.
۳	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، برقراری ارتباط فیزیکی با مرکز مقابل (اتصال مدارات سیستمهای انتقال توسط اداره مربوطه) را پیگیری مینماید.	۱۵	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، مراتب را در دفتر گزارش روزانه ثبت می نماید.
۴	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، شماره رابط را از MUX دریافت می دارد.	۱۶	NO ← در صورتی که مشکل مربوط به سوئیچ مبدا نباشد، کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، نوع مشکل را بررسی می نماید.
۵	کارشناس نگهداری سوئیچ N.S.S، کابل مربوطه را درست می نماید.	۱۷	در صورتی که مشکل مربوط به MUX باشد، کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S به MUX اطلاع می دهد و MUX مرکز مبدا و مقصد مشکل را رفع می نمایند.
۶	کارشناس نگهداری سوئیچ N.S.S، کابل را روی DDF می اندازد (با توجه به شماره رابطی که MUX داده است).	۱۸	در صورتی که مشکل مربوط به مرکز مقابل باشد، کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، به مرکز مقابل جهت اقدام به رفع مشکل، اطلاع رسانی می نماید.
۷	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، با مرکز مقابل تماس حاصل نموده و در صورت آمادگی مرکز مقابل، سیستم راه اندازی می گردد.	۱۹	مرکز مبدا و مقصد کار توسعه یا راه اندازی را انجام می دهند.
۸	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، سیستمها را جهت راه اندازی، unblock (باز نمودن) می نماید.	۲۰	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، مراتب را در دفتر گزارش روزانه ثبت می نمایند.
۹	در صورت وجود مشکل، کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، نوع مشکل را با توجه به نوع آلارم بررسی می نماید.		
۱۰	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، بررسی می نماید که آیا مشکل مربوط به سوئیچ مبدا می باشد؟		
۱۱	Yes ← در صورتی که مشکل نرم افزاری باشد، کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، Database سیستم را بررسی نموده و مشکل را رفع می نماید.		
۱۲	در صورتی که مشکل سخت افزاری باشد، کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، کابلهای مربوطه روی DDF را بررسی می نماید.		



شرکت مخابرات استان همدان

نام واحد: نگهداری N.S.S

شماره فرایند: ۴-۱-۱-۱-۰۳/۰۱

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۷/۶/۲۶

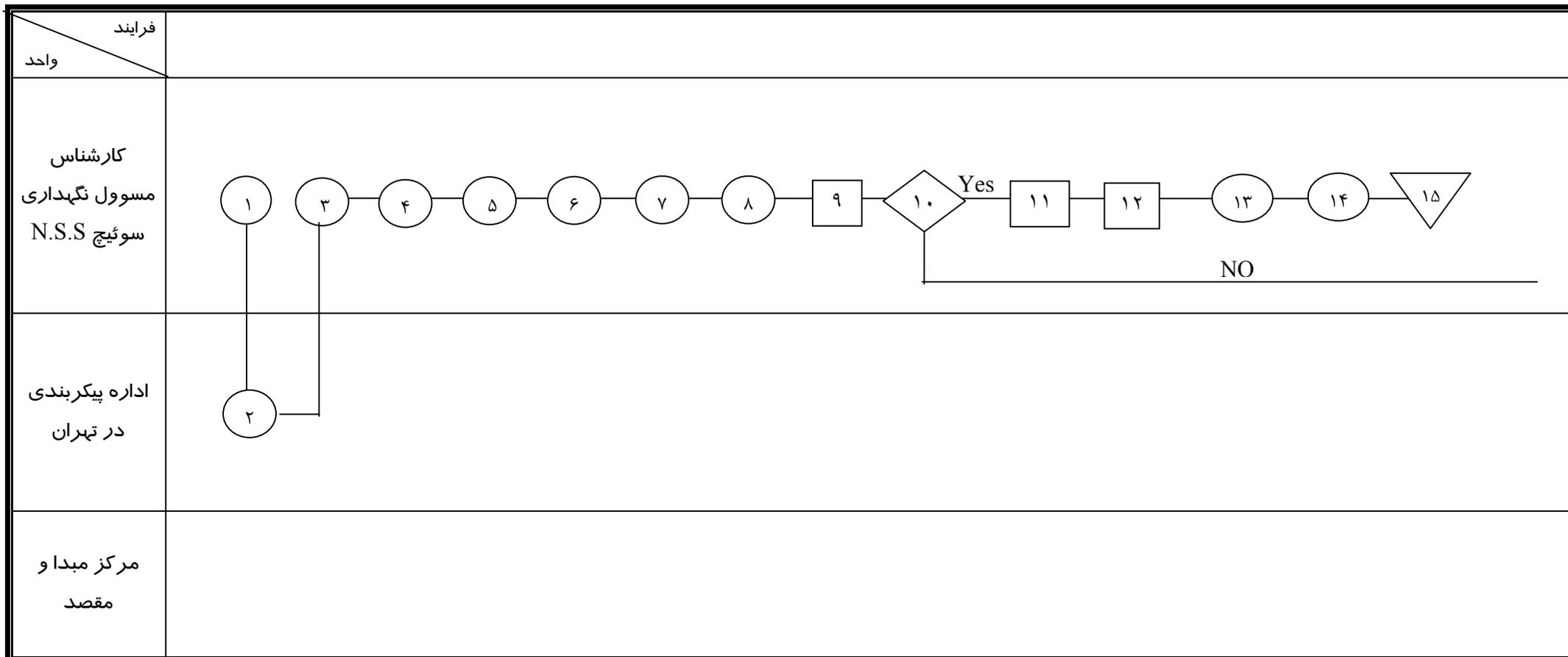
نمودار جریان کار

F491/01

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: راه اندازی و توسعه ارتباط بامراکز دیگر

شماره صفحه: ۱ از ۲





شرکت مخابرات استان همدان

نام واحد: نگهداری N.S.S

شماره فرایند: ۴-۱-۱-۰۳/۰۱

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۷/۶/۲۶

نمودار جریان کار

F491/01

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: راه اندازی و توسعه ارتباط بامراکز دیگر

شماره صفحه: ۲ از ۲

فرایند واحد	
کارشناس مسوول نگهداری سوئیچ N.S.S	<pre>graph LR; NO --- 16[16]; 16 --- 17((17)); 17 --- 18((18)); 18 --- 20[20]; 18 --- 19((19))</pre>
اداره پیگیربندی در تهران	
مرکز مبدا و مقصد	

نمودار مراحل کار

F490/01



شرکت مخابرات استان همدان

شماره صفحه: ۱ از ۲

نام واحد		نگهداری N.S.S		خلاصه‌ی اطلاعات									
شرح فرایند		راه اندازی و توسعه ارتباط با مراکز دیگر		روش موجود	روش پیشنهادی	صرفه جویی							
شماره فرایند		۰۳/۰۱-۱-۱-۱-۱		تعداد مراحل عمل	۹	۱۳	+۴						
تاریخ آخرین بازنگری		۸۷/۶/۲۶		تعداد مراحل حمل و نقل	۴	۰	-۴						
وضع موجود				تعداد مراحل بازرسی	۵	۵	۰						
وضع پیشنهادی		*		تعداد مراحل تأخیر	—	—	—						
محل مهر				تعداد مراحل بایگانی انبار کردن	۲	۲	۰						
				زمان بر حسب دقیقه									
				مسافت بر حسب متر									
ردیف	شرح مراحل			بازرسی	تایید	عمل	حرکت	زمان	مسافت	حذف	ترکیب	شخص	ساده کردن
۱	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، طرح سوئیچ را از اداره طرح و مهندسی ارتباطات سیار دریافت میدارد.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
۲	اداره پیکربندی در تهران، تعاریف لازم را انجام داده و نتیجه را به مرکز (کتبی) اعلام می‌دارد.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
۳	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، برقراری ارتباط فیزیکی با مرکز مقابل (اتصال مدارات سیستمهای انتقال توسط اداره مربوطه) را پیگیری مینماید.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
۴	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، شماره رابط را از MUX دریافت می‌دارد.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
۵	کارشناس نگهداری سوئیچ N.S.S، کابل مربوطه را درست می‌نماید.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
۶	کارشناس نگهداری سوئیچ N.S.S، کابل را روی DDF می‌اندازد (با توجه به شماره رابطی که MUX داده است).			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
۷	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، با مرکز مقابل تماس حاصل نموده و در صورت آمادگی مرکز مقابل، سیستم راه اندازی می‌گردد.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
۸	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، سیستمها را جهت راه اندازی، unblock (باز نمودن) می‌نماید.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
۹	در صورت وجود مشکل، کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، نوع مشکل را با توجه به نوع آلارم بررسی می‌نماید.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
۱۰	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، بررسی می‌نماید که آیا مشکل مربوط به سوئیچ مبدا می‌باشد؟			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						
۱۱	Yes ← در صورتی که مشکل نرم افزاری باشد، کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S، Database سیستم را بررسی نموده و مشکل را رفع می‌نماید.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						

نمودار مراحل کار

F490/01



شرکت مخابرات استان همدان

شماره صفحه: ۱ از ۱

وضع موجود						نگهداری N.S.S					نام واحد	
وضع پیشنهاد *						راه اندازی و توسعه ارتباط با مراکز دیگر					شرح فرایند	
۸۷/۶/۲۶						تاریخ آخرین بازنگری					شماره فرایند	
ساده کردن	شخص	ترکیب	هنگام	زمان	مسافت	عمل	هرکت	بازرسی	تایید	بازنگری	شرح مراحل	ردیف
						○	◡	■	D	▽	در صورتی که مشکل سخت افزاری باشد ، کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S ، کابلهای مربوطه روی DDF را بررسی می نماید.	۱۲
						●	◡	□	D	▽	کارشناس نگهداری سوئیچ N.S.S ، اقدام به تعویض کابلها می نماید.	۱۳
						●	◡	□	D	▽	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S ، سیستم را راه اندازی می نماید.	۱۴
						○	◡	□	D	▽	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S ، مراتب را در دفتر گزارش روزانه ثبت می نماید.	۱۵
						○	◡	■	D	▽	NO ← در صورتی که مشکل مربوط به سوئیچ مبدا نباشد، کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S ، نوع مشکل را بررسی می نماید.	۱۶
						●	◡	□	D	▽	در صورتی که مشکل مربوط به MUX باشد، کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S به MUX اطلاع می دهد و MUX مرکز مبدا و مقصد مشکل را رفع می نمایند.	۱۷
						●	◡	□	D	▽	در صورتی که مشکل مربوط به مرکز مقابل باشد، کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S ، به مرکز مقابل جهت اقدام به رفع مشکل، اطلاع رسانی می نماید.	۱۸
						●	◡	□	D	▽	مرکز مبدا و مقصد کار توسعه یا راه اندازی را انجام می دهند.	۱۹
						○	◡	□	D	▽	کارشناس مسئول نگهداری سوئیچ N.S.S ، مراتب را در دفتر گزارش روزانه ثبت می نمایند.	۲۰