



شرکت مخابرات استان همدان

نگهداری و رفع خرابی مراکز سوئیچ وضع پیشنهادی

تاریخ تهیه: ۸۱/۱۲/۱۷

شماره بازنگری: ۰۱

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۷/۶/۲۶

تعداد کل صفحات: ۵

واحد: نگهداری N.S.S

شماره مدرک: ۴-۱-۱-۰۷/۰۱

<p>تهیه و تنظیم: مریم طالبیانی تاریخ: امضاء:</p>	<p>رئیس گروه بهبود روشهای کاری: محمدسعید عبدی حوزه: معاونت نگهداری و بهره برداری تاریخ: امضاء:</p>
<p>تصویب کننده: قاسم نظری پویا تاریخ: امضاء:</p>	<p>تأیید کننده: حسن شیرازی تاریخ: امضاء:</p>



فرم شرح فرایند

F025/01

وضع پیشنهادی

نام واحد: نگهداری N.S.S

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۷/۶/۲۶

شرح فرایند: نگهداری و رفع خرابی مراکز سوئیچ

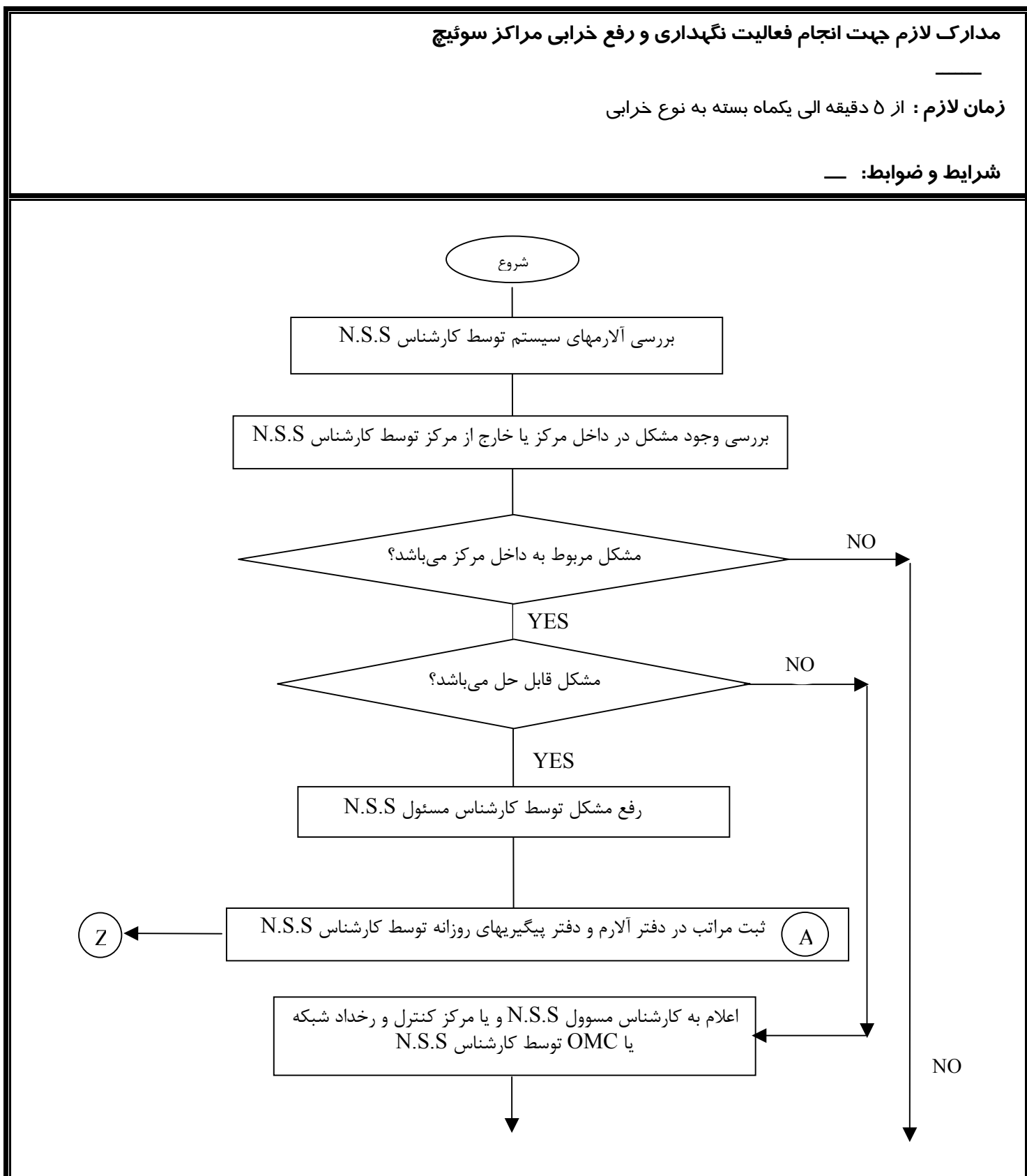
شماره فرایند: ۴-۱-۱-۰۷/۰۱

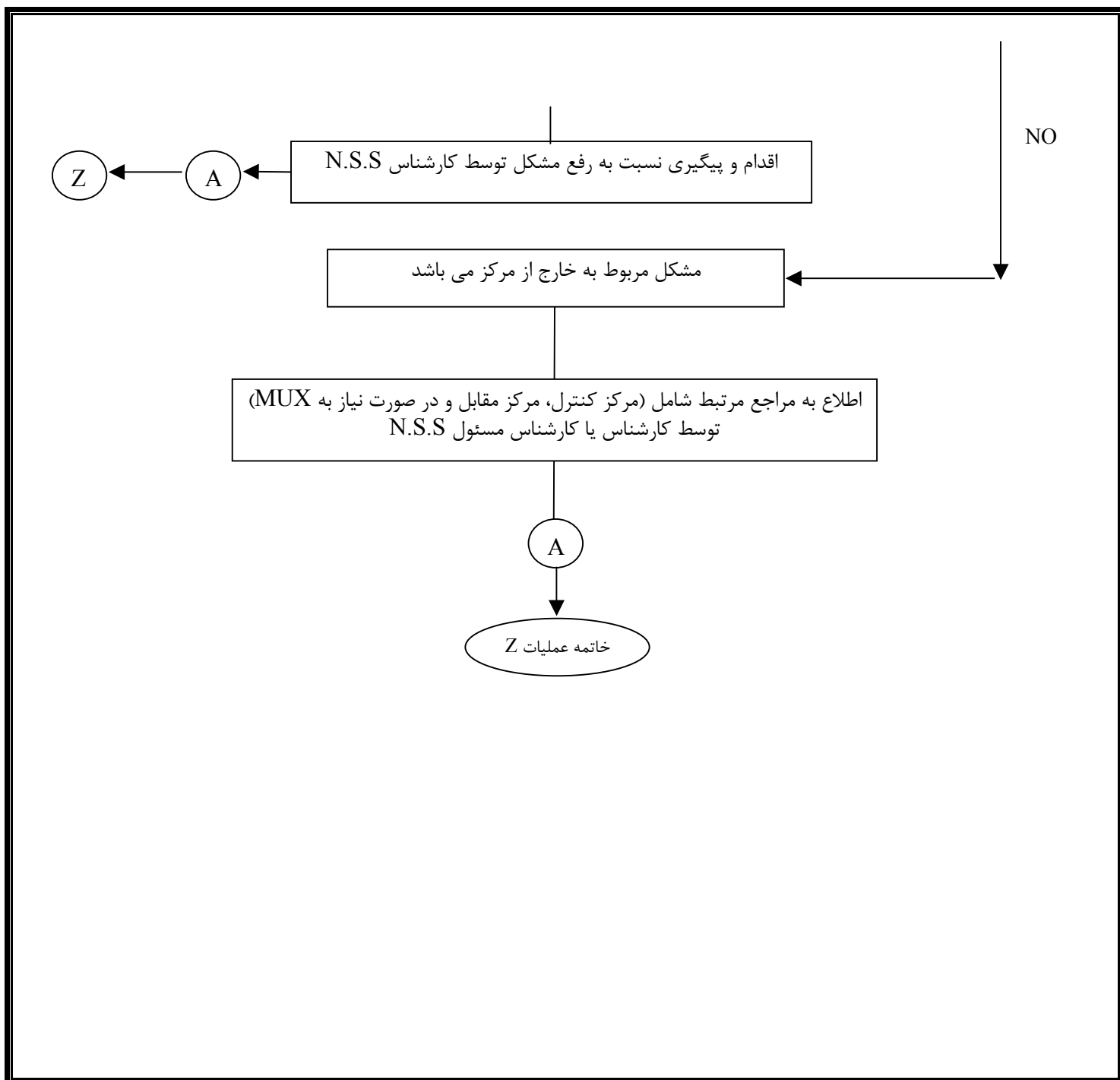
شماره صفحه: ۱ از ۲

مدارک لازم جهت انجام فعالیت نگهداری و رفع خرابی مراکز سوئیچ

زمان لازم: از ۵ دقیقه الی یکماه بسته به نوع خرابی

شرایط و ضوابط: —





شرح نوشتاری نمودار جریان کار

وضع پیشنهادی

شماره صفحه : ۱ از ۱

شماره فرایند : ۰۱/۰۷-۱-۱-۱-۴

نام واحد: نگهداری N.S.S شرح فرایند : نگهداری و رفع خرابی مراکز سوئیچ

۱	کارشناس N.S.S آلامهای سیستم را بررسی می نماید.
۲	کارشناس N.S.S ، وجود مشکل در داخل مرکز یا خارج از مرکز را بررسی می نماید.
۳	در صورتی که مشکل مربوط به داخل مرکز باشد و در صورتی که مشکل قابل حل باشد، کارشناس مسئول N.S.S مشکل را رفع می نماید.
۴	کارشناس N.S.S، مراتب را در دفتر آلام و دفتر پیگیریهای روزانه ثبت می نماید.
۵	در صورتی که مشکل مربوط به داخل مرکز باشد و در صورتی که مشکل غیرقابل حل باشد ، کارشناس N.S.S ، مراتب رابه کارشناس مسئول N.S.S و یا مرکز کنترل و رخداد شبکه یا OMC اعلام میدارد.
۶	کارشناس N.S.S نسبت به رفع مشکل اقدام می نماید و پیگیریهای لازم را انجام می دهد.
۷	به بند ۴ مراجعه گردد.
۸	در صورتی که مشکل مربوط به خارج از مرکز باشد، کارشناس و یا کارشناس مسئول N.S.S، مراتب را به مراجع مرتبط شامل (مرکز کنترل، مرکز مقابل و در صورت نیاز به MUX) اطلاع می دهد.
۹	به بند ۴ مراجعه گردد.



شرکت مخابرات استان همدان

نام واحد: نگهداری N.S.S

شماره فرایند: ۴-۱-۱-۰۷/۰۱

تاریخ آخرین بازنگري: ۸۷/۶/۲۶

نمودار جریان کار

F491/01

وضع پیشنهادی

شرح فرایند: نگهداری و رفع خرابی مراکز سوئیچ

شماره صفحه: ۱ از ۱

فرایند واحد	
کارشناس N.S.S	<pre>graph LR; 1[1] --- 2[2]; 2 --- 3((3)); 3 --- 4(4); 4 --- 5((5)); 5 --- 6((6)); 6 --- 7(7); 7 --- 8((8)); 8 --- 9((9)); 9 --- 8;</pre>
کارشناس مسوول N.S.S	<pre>graph LR; 3((3)) --- 4(4); 8((8)) --- 9((9));</pre>
مرکز کنترل و رخدادشبکه یا OMC	

نمودار مراحل کار

F490/01



شرکت مخابرات استان همدان

شماره صفحه: ۱ از ۱

نام واحد			نگهداری N.S.S			خلاصه‌ی اطلاعات										
شرح فرایند			نگهداری و رفع خرابی مراکز سوئیچ													
شماره فرایند			۴-۱-۱-۰۷/۰۱			تعداد مراحل عمل										
تاریخ آخرین بازرسی			۸۷/۶/۲۶			تعداد مراحل حمل و نقل										
وضع موجود						تعداد مراحل بازرسی										
وضع پیشنهادی			*			تعداد مراحل تأخیر										
محل مهر						تعداد مراحل بایگانی انبار کردن										
						زمان بر حسب دقیقه										
						مسافت بر حسب متر										
ردیف	شرح مراحل					بایگانی	تأخیر	بازرسی	عمل	مسافت	زمان	حذف	ترکیب	شخص	ساده کردن	
۱	کارشناس N.S.S آلامهای سیستم را بررسی می‌نماید.					▽	D	■	○							
۲	کارشناس N.S.S ، وجود مشکل در داخل مرکز یا خارج از مرکز را بررسی می‌نماید.					▽	D	■	○							
۳	در صورتی که مشکل مربوط به داخل مرکز باشد و در صورتی که مشکل قابل حل باشد، کارشناس مسئول N.S.S مشکل را رفع می‌نماید.					▽	D	□	●							
۴	کارشناس N.S.S، مراتب را در دفتر آلام و دفتر پیگیریهای روزانه ثبت می‌نماید.					▽	D	□	●							
۵	در صورتی که مشکل مربوط به داخل مرکز باشد و در صورتی که مشکل غیرقابل حل باشد، کارشناس N.S.S، مراتب را به کارشناس مسئول N.S.S و یا مرکز کنترل و رخداد شبکه یا OMC اعلام میدارد.					▽	D	□	●							
۶	کارشناس N.S.S نسبت به رفع مشکل اقدام می‌نماید و پیگیریهای لازم را انجام می‌دهد.					▽	D	□	●							
۷	به بند ۴ مراجعه گردد.					▽	D	□	●							
۸	در صورتی که مشکل مربوط به خارج از مرکز باشد، کارشناس و یا کارشناس مسئول N.S.S، مراتب را به مراجع مرتبط شامل (مرکز کنترل، مرکز مقابل و در صورت نیاز به MUX) اطلاع می‌دهد.					▽	D	□	●							
۹	به بند ۴ مراجعه گردد.					▽	D	□	●							