



شرکت مخابرات استان همدان

دریافت و پیگیری گزارشات و اختلال در شبکه و  
بررسی رفع مشکلات مشترکین تا حد امکان  
وضع پیشنهادی

تاریخ تهیه: ۸۱/۱۲/۱۷

شماره بازنگری: ۰۱

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۷/۶/۲۶

تعداد کل صفحات: ۴

واحد: نگهداری N.S.S

شماره مدرک: ۴-۱-۱-۰۸

<p>تاریخ تهیه: ۸۱/۱۲/۱۷</p> <p>شماره بازنگری: ۰۱</p> <p>تاریخ آخرین بازنگری: ۸۷/۶/۲۶</p> <p>تعداد کل صفحات: ۴</p> <p>واحد: نگهداری N.S.S</p> <p>شماره مدرک: ۴-۱-۱-۰۸</p>	
<p>تهیه و تنظیم: مریم طالبیانی تاریخ: امضاء:</p>	<p>رئیس گروه بهبود روشهای کاری: محمد سعید عبدی حوزه: معاونت نگهداری و بهره برداری تاریخ: امضاء:</p>
<p>تصویب کننده: قاسم نظری پویا تاریخ: امضاء:</p>	<p>تأیید کننده: حسن شیرازی تاریخ: امضاء:</p>



### فرم شرح فرایند

## F025/01

### وضع پیشنهادی

نام واحد: نگهداری N.S.S

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۷/۶/۲۶

شماره فرایند: ۰۱/۰۸-۱-۱-۱-۴ شرح فرایند: دریافت و پیگیری گزارشات و اختلال در شبکه

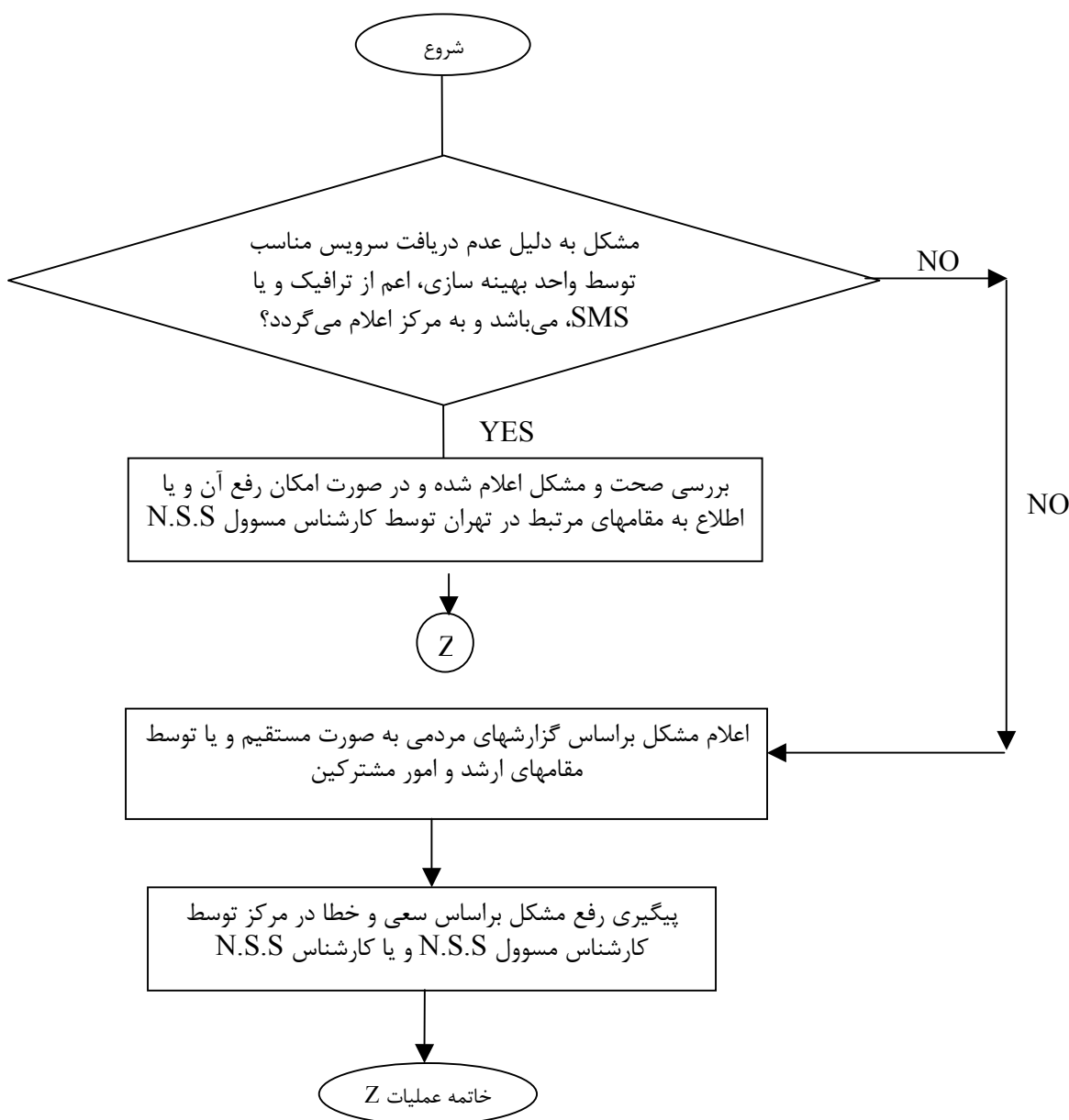
شماره صفحه: ۱ از ۱

و بررسی و رفع مشکلات مشترکین تا حد امکان

مدارک لازم جهت انجام فعالیت دریافت و پیگیری گزارشات و اختلال در شبکه و بررسی و رفع مشکلات مشترکین تا حد امکان

زمان لازم: ۵ دقیقه الی رفع مشکل

شرایط و ضوابط: —





## نمودار جریان کار

F491/01


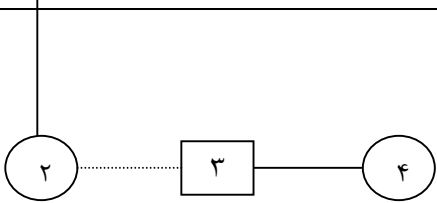
وضع پیشنهادی

نام واحد: نگهداری N.S.S

شماره فرایند: ۴-۱-۱-۰۸/۰۱

تاریخ آخرین بازنگری: ۸۷/۶/۲۶ شرح فرایند: دریافت و پیگیری گزارشات و اختلال در شبکه و بررسی و رفع

مشکلات مشترکین تا حد امکان شماره صفحه: ۱ از ۱

فرایند واحد	
واحد بهینه سازی	حالت (۱) 
کارشناس مسئول N.S.S	 حالت (۲)

